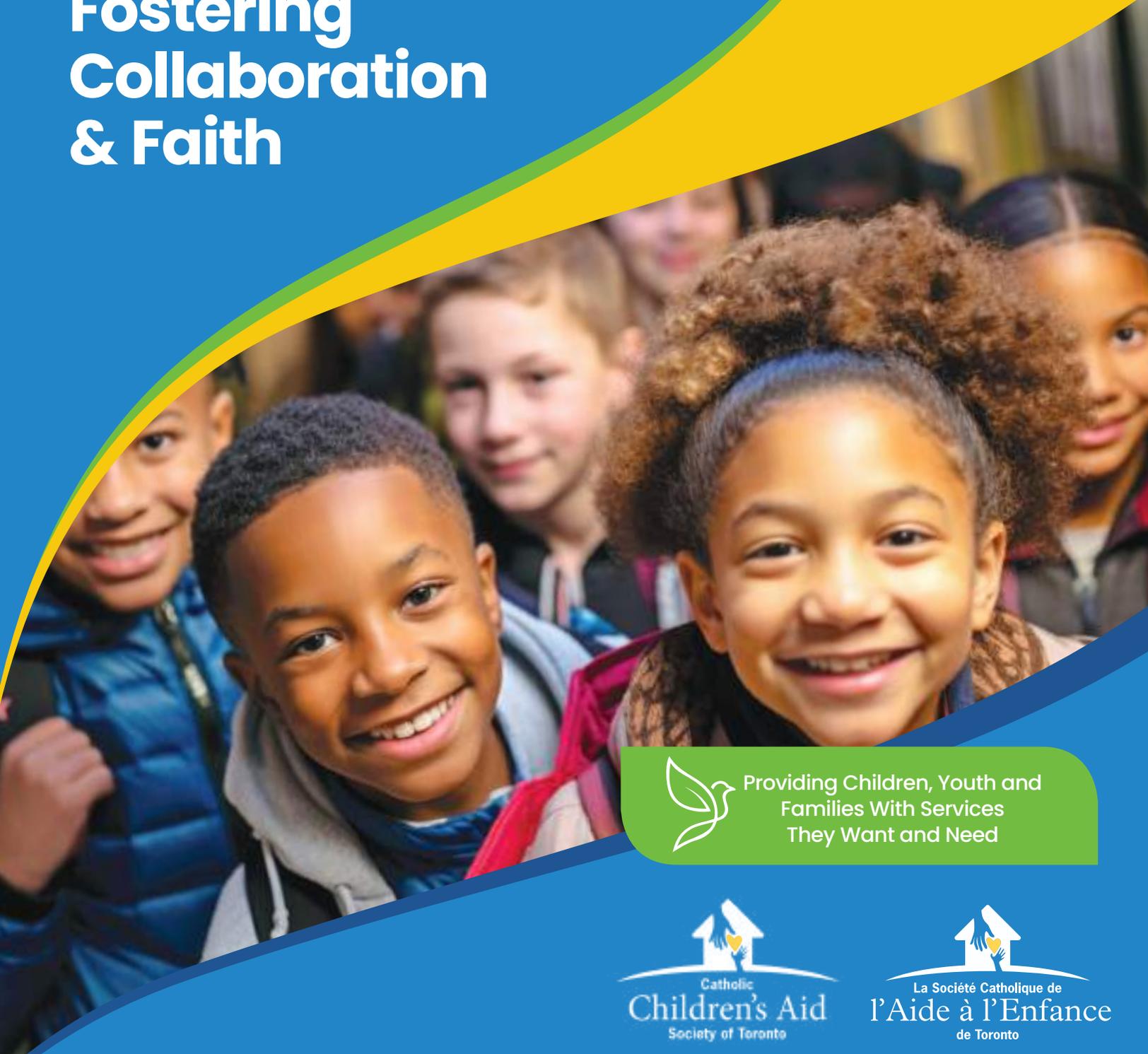


2023-2024 ANNUAL REPORT

Growing Together:

Fostering Collaboration & Faith



Providing Children, Youth and Families With Services They Want and Need



Growing Together: Fostering Collaboration & Faith

Board of Directors

His Grace, Francis Leo, Honourary President

Executive Committee of the Board

Chair - Elizabeth McGee

1st Vice Chair - Vanessa Cocco

2nd Vice Chair - Susanne DesRochers

Treasurer - Tara Timmouth

Secretary - Priscilla Manful (Non-Voting)

Past Chair - Anthony (Tony) Cocuzzo

Board Members

Antonio (Tony) Ciciretto

Carol Comissiong

Kevin Crigger

Mark Creedon

Geoffrey (Geoff) Grayhurst

Anita Lall

Phil Lindsay

Erin Metzler

Dr. Henry Parada

Dr. Agnes Thomas

John Voutsinos

CCAS Executive Team

Priscilla Manful, Chief Executive Officer

Dionne Martin, Director of Service

Clara Secnik, Director of Information Technology, Admin and Chief Financial Officer

Demetre Rigakos, Director, Human Resources and Chief Human Resources Officer

Kate Schumaker, Director of Quality, Strategy and Planning

Table of Contents:

4 | Letter from the Chief Executive Officer and President of the Board

6 | Guiding Change: Recapping CCAS's Strategic Initiatives in 2023-24

7 | Fostering Faith: Our Commitment to Catholic Identity

9 | Nurturing Families Through Collaboration

11 | Food Insecurity: Stats and Infographic

12 | 2023-2024 Service Statistics

14 | 2023-2024 Financials



For The Love of Children

Mission Statement:

The Catholic Children's Aid Society of Toronto, on behalf of the Catholic community, is committed to providing social services that protect children and strengthen family life.

We Value:

- Human Dignity
-
- The Courage and Integrity to Take a Stand
-
- Partnership and Teamwork
-
- Cultural, Racial and Individual Differences
-
- Professional Excellence



Letter from the Chief Executive Officer and President of the Board

Under the theme **“Growing Together: Fostering Collaboration and Faith,”** the Catholic Children’s Aid Society of Toronto (CCAS) has witnessed remarkable achievements and milestones that have propelled us forward in our journey of providing equitable supports and services to those who need them the most.

Building upon the foundational work we planted in years past, the 2023-2024 fiscal year has been one of growth, collaboration, and commitment to our mission of serving children, youth, and families in the Catholic community of Toronto.

Over the past year, partnerships have been key in expanding our reach and impact. Through collaborative initiatives like the **Clinical Skills** model, and programs like **Holistic Assessment & Response Pathways (HARP)**, the **Male Engagement pilot**, and the **System of Care pilot**, we have strengthened our capacity to provide comprehensive support to children, youth, and families. These efforts reflect our commitment to innovative approaches that address diverse needs while fostering community belonging and empowerment. Within the last year, CCAS strengthened its trauma-informed practice through a strategic partnership with the **George Hull Centre**, with 88 staff members already trained and plans to train 100 more. The upcoming launch of the **HARP** pilot phase, with its emphasis on partnerships and rigorous preparation, marks a significant milestone in

effectively supporting families, alongside the successful **Male Engagement** and **System of Care** projects, which have showcased transformative impacts on fathers, male caregivers, and at-risk young families.



At the heart of our work lies our unwavering commitment to our Catholic identity and values. Through initiatives such as our annual Catholic Retreat, participation in **World Youth Day**, and ongoing educational opportunities, we are nurturing the spiritual growth and well-being of our community. These efforts are integral to our mission of fostering faith, hope, and resilience among those we serve.

Throughout the year we continued to cultivate an organizational culture that is respectful, safe, and welcoming and one that bridges a hybrid workplace. Looking ahead, a staff engagement survey is planned for 2024-2025 that will serve as a cultural compass for moving us collectively forward. We are also inspired by the resilience and adaptability demonstrated by our dedicated staff and are pleased that a settlement was reached between CCAS and CUPE Local 2190, following negotiations to address key aspects in our Collective Agreement. We extend our appreciation to the bargaining teams and our entire workforce for their collaborative efforts.

We are pleased to share that CCAS has once again ended the year with a balanced budget according to the Ministry’s funding reconciliation – making us one of the few child welfare agencies in the province to achieve this in ‘23/24.

As we look ahead to the coming year, we are excited to build upon the progress we have made and pursue new opportunities for growth and collaboration. Our **Integrated Operating Plan (IOP)**, refined and executed by our Senior Leadership Team throughout 2023-24, serves as our guiding compass, mapping out strategic priorities and objectives for the next three years. This innovative approach, blending **Strategic and Operational Plans**, underscores our continued focus on equity, organizational culture, and aiding in the redesigning of the child welfare system. The past year witnessed a deepening of our work across each of our five strategic priorities. From the evolution of Differential Response into **HARP** to advancements in **Clinical Development and Youth Readiness**, our endeavors have been strategically aligned to meet the evolving needs of our community. As we transition into the new fiscal year, our focus remains on effectively communicating the progress of our strategy to all stakeholders. Through transparent and inclusive communication, we are dedicated to ensuring

that our efforts are aligned with our Catholic values and principles, and that they reflect the diverse needs and aspirations of our community.

In closing, we extend our heartfelt appreciation to our staff, volunteers, partners, and supporters for their unwavering dedication and commitment to our shared mission. It is through your collective efforts that we can make a meaningful difference in the lives of children, youth, and families across Toronto. **Together, we will continue to grow, learn, and serve with compassion and integrity.**

With gratitude and blessings,
Priscilla Manful, Chief Executive Officer
Elizabeth McGee, President, Board of Directors



Priscilla Manful
Chief Executive Officer



Elizabeth McGee
President of the Board



Guiding Change: Recapping CCAS's Strategic Initiatives in 2023-24

Throughout 2023-24, our Senior Leadership Team (SLT) dedicated themselves to refining and executing our society's Integrated Operating Plan (IOP) and redefining our planning methodology. This innovative approach, blending Strategic and Operational Plans, spans three years, detailing how we'll realize our strategic priorities and fulfill our objectives. The IOP serves as our roadmap, guiding resource allocation to maximize our impact for those we serve. Our vision sees a future where Catholic children, youth, families, and communities are safe, strong, and resilient.

2023-24 saw the deepening of our work in each of the five strategic priorities established jointly by the SLT and the Board of Directors:

- Differential Response (now known as Holistic Assessment & Response Pathways, or HARP)
- Clinical Development
- Youth Readiness
- Relationship with the Catholic Children's Aid Foundation
- Organizational Culture

Guiding our planning efforts, the Senior Leadership Team (SLT) crafted a revised strategy map, outlining 16 strategic objectives across the four perspectives of the Balanced Scorecard approach:

- 1. Key Stakeholders;**
- 2. Internal Operations;**
- 3. Key Enablers; and**
- 4. Financial.**

For detailed insights into these strategic objectives, refer to the Integrated Operating Plan.

In pursuit of each strategic objective, the SLT prioritized a suite of 14 strategic and operational projects. These initiatives encompass a blend of endeavors aimed at service delivery transformation, modernization of systems and processes, enhancement of organizational culture and capacity, all while managing enterprise risks.

As we conclude, it's imperative to underscore that no strategy can thrive without a robust mechanism for measuring its efficacy. Thus, in 2023-24, we crafted a comprehensive suite of Key Performance Indicators (KPIs) aligned with our 16 strategic objectives, ensuring accurate measurement, monitoring, and reporting at every Quarterly Review. Looking ahead to 2024-25, our paramount focus lies in effectively communicating the progress of our strategy to all key stakeholders, including the Board, all CCAS staff, and our wider community. This commitment to transparent and inclusive communication underscores our dedication to realizing our vision and serving those we aim to empower and support.

Fostering Faith: Our Commitment to Catholic Identity



At the forefront of the Catholic Children's Aid Society's (CCAS) mission is its dedication to nurturing the spiritual growth of both its staff and the families it serves.

Through active participation in global Catholic events like World Youth Day in Portugal, CCAS engages with young people in care, fostering connections and providing transformative experiences that deepen their spiritual journey.

Moreover, CCAS's commitment to fostering faith extends beyond grand events to encompass everyday interactions and initiatives. Our hosting of a Catholic youth group with youth in care and providing staff with Catholic retreats serve as vital conduits for spiritual guidance and support. These endeavors not only strengthen the spiritual foundation of CCAS's staff but also extend a lifeline of faith to many young people navigating the challenges of life.

Integral to CCAS's approach is the integration of Catholic social teachings into its work, guiding its advocacy efforts for social justice and the preservation of human dignity. Programs like Formed provide platforms for faith formation and community building among families, while interventions are infused with the values of compassion, empathy, and solidarity.



Central to CCAS's identity are the regular Easter and Advent Masses held for staff and caregivers. These in-house Masses serve as moments of reflection and spiritual renewal, fostering a sense of community and connection with the Catholic faith. Additionally, staff training on traditional Catholic social teachings ensures that everyone within CCAS has a foundation in the faith for which to guide service recipients and live out our organizational values in our day-to-day work.



Beyond formal gatherings, CCAS creates spaces for ongoing spiritual growth and dialogue through initiatives such as Chapel services, the Resource Centre, and Lunch and Learns facilitated by its Pastoral Advisor. These platforms provide opportunities for staff to deepen their understanding of Catholicism and engage in meaningful discussions about its application in their work.

Crucial to CCAS's endeavors is collaboration within the broader Catholic community. By forging partnerships and inviting guest speakers to share insights and strategies for genuine faith engagement, CCAS empowers its staff to deliver faith-based social services with authenticity and compassion.

As CCAS looks ahead, its commitment to fostering faith and collaboration remains unwavering. Through both large-scale initiatives and everyday interactions, CCAS continues to uphold the values of its Catholic faith, fostering a culture of compassion, empathy, and solidarity in service to the community.





Nurturing Families Through Collaboration

In child welfare, the pursuit of positive outcomes for society's most vulnerable individuals is not a solitary path but...

...a collective journey, guided by collaboration, compassion, and unwavering faith in the potential for change.

Central to this journey are partnerships—vital bridges that link diverse stakeholders, amplify voices, and nurture a shared vision of safety and well-being for every child. As we look back on the past year's endeavors, it becomes evident that our progress has been propelled by the strength of these partnerships, each one a powerful testament to the transformative force of nurturing families through collaboration.

Engaging men in child welfare discourse is crucial for promoting child safety and well-being. Recognizing this, the **Male Engagement Worker (MEW) pilot** project is an important collaboration between CCAS and Catholic Family Services of Toronto (CFST). Spanning from September 2022 to February 2024, the **MEW pilot** aimed to engage men involved with CCAS, particularly in cases of domestic violence. Having two male engagement workers stationed together at the CCAS office fostered strong collaboration between the organizations. The pilot focused on enhancing CCAS staff capacity, improving parenting, fostering accountability, and promoting positive behaviour change.

Through strategies for CCAS teams and male caregivers, the **MEW pilot** achieved promising outcomes. Information sessions, ongoing consultations, and tailored support for male caregivers were instrumental. The program offered 1:1 counseling and a "Being a Dad" psychoeducational group, providing valuable resources and guidance. Evaluation highlighted success in increasing engagement with men, improving staff capacity, and reducing conflict and abusive behaviours. Building on this success, the **MEW program** plans a second phase, aiming to streamline processes, enhance staff capacity, and improve access for men seeking support.

Similarly, the **System of Care–Parent/Child Wraparound Pilot Project** stands as a testament to the transformative potential of collaborative efforts. Developed in collaboration with a consortium of agencies including Catholic Charities of the Archdiocese of Toronto, Wrap Canada, Lumenus Community Services, and Rosalie Hall, this 18-month pilot initiative embodies the ethos of doing "Whatever It Takes" to support at-risk young families. Through a shared commitment to decreasing child welfare involvement, promoting family independence, and improving outcomes for infants and young children, this project has galvanized collective action toward a common goal.

The pilot activities encompassed a range of initiatives, including hiring and training staff,



providing Wraparound services to a target of 30 families, and conducting a comprehensive evaluation.

Through the Wraparound model, families take charge of their life-planning process, setting goals and assembling a support team tailored to their needs.

The project's accomplishments to date are significant, with 62 Wraparound referral requests received and 47 active families engaged in various phases of the Wraparound process. Among the areas requiring support are family dynamics, emotional/behavioural challenges, financial stability, employment, education, and housing. The diverse composition of Wraparound team members, including child welfare workers, community workers, family members, and community partners, underscores the collaborative spirit driving the project's success.

As we look ahead to the launch of the **Holistic Assessment & Response Pathways (HARP) pilot** phase, the importance of partnerships becomes increasingly evident. Collaborating with esteemed agencies such as TAIBU Community Health Centre, Strides Toronto, and Second Harvest, CCAS is poised to extend its reach and deepen its impact in supporting children, youth, and families. Over the past year, the **HARP** team has diligently completed three key tasks essential for the pilot phase of **HARP**. These tasks include finalizing the needs assessment, developing and implementing the **HARP** practice model, and creating an evaluation plan. The needs assessment identified specific needs such as timely external services for food insecurity and culturally sensitive support for caregiver challenges. Integrated with equity, Catholic identity, and trauma-informed practices, the **HARP model** includes the creation of the **HARP Assessment Tool** for all participating families. Additionally, an extensive evaluation planning process engaged stakeholders in designing evaluation standards and identifying research questions for the pilot. With these tasks completed, **HARP** is poised to launch in May 2024, marking a significant milestone in supporting families effectively.

CCAS continues its journey toward implementing trauma-informed practice through its strategic partnership with George Hull Centre. The agency has fortified its commitment to ongoing learning, organizational culture, and service recipient empowerment. Since the inception of the initiative, CCAS has made significant strides in training staff members across various areas of the organization. A total of 88 staff have undergone rigorous training, encompassing three days of intensive sessions and five months of Knowledge to Practice support. These efforts are designed not only to enhance clinical skills but also to cultivate a culture of learning and collaboration within the organization. With plans to train an additional 100 staff members in the coming year, CCAS is poised to further strengthen its capacity to provide trauma-informed support to those in need.

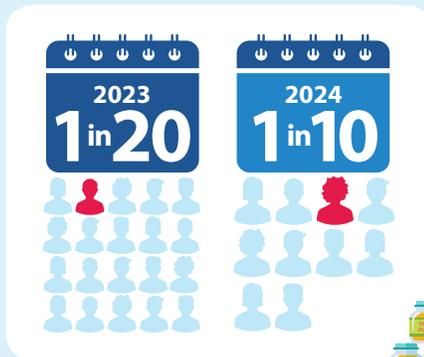
As we reflect on the past year's endeavors and look ahead to the future, one truth becomes abundantly clear: our journey toward creating safer, healthier communities is one that we embark upon together. Through the power of partnerships—forged in faith, fueled by collaboration, and guided by a shared commitment to justice and compassion—we stand poised to make a lasting difference in the lives of children, youth, and families. Together, we grow, we learn, and we thrive, united in our pursuit of a brighter, more hopeful tomorrow.



Food insecurity is at crisis levels in Toronto

154% increase in new food bank clients from 2022 to 2023

1 in 10 people in Toronto simply do not have money to buy food - up from 1 in 20 in 2023.



31% of food bank survey respondents have gone an **entire day without eating**

55% of food bank survey respondents have **missed a meal** to pay for something else such as rent

52% of new food bank visits have a household member **who is employed**

Only two years after food banks in Toronto surpassed 1 million visits for the first time, they have now crossed the 2 million mark with

2.53 Million

food bank visits between April 1, 2022, and March 31, 2023

61% are renters in non-subsidized housing

59% have completed post-secondary education

25% are children and youth

On average per day, after rent & utilities, food bank clients have remaining:

\$6.67

The cost of a round trip on TTC:

\$6.60

Remaining funds available each day:

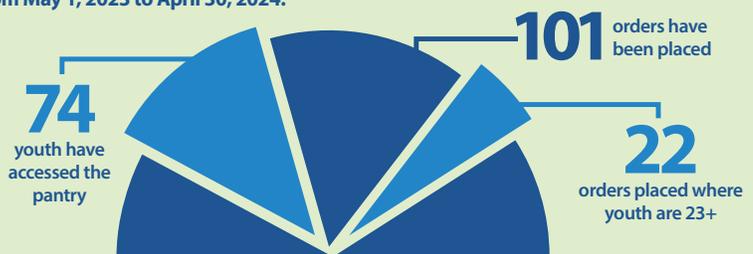
\$0.07

Source: Daily Bread Food Bank dailybreadfoodbank.ca, Daily Bread Who's Hungry Report 2023

Ready, Set, Launch!

CCAS's Food Pantry Initiative for Youth launched May 1, 2023

From May 1, 2023 to April 30, 2024:



Orders increased over **100%** in the last 6 months of the pantry's operation

CCAS's Biggest Challenge: Delivery

Once an order is placed online, a worker gathers needed items, coordinates and delivers

Deliveries are limited to the GTA. Further difficulties arise outside the GTA as access is limited by worker availability and location

Outside of the GTA, gift cards are offered. However, visiting the pantry or coordinating a delivery would provide more pantry items

Demand is not just for food

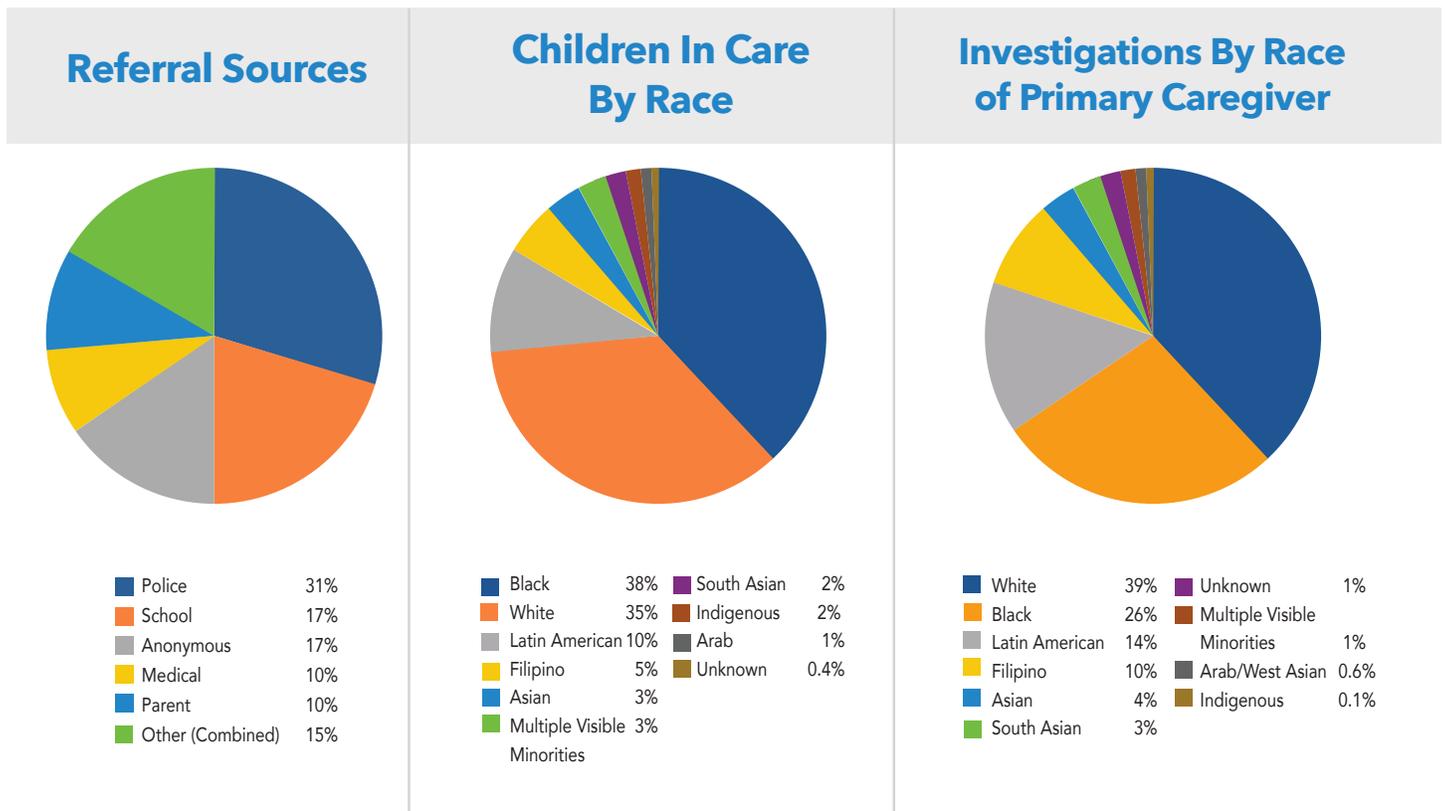
- Kitchen Tools
- Personal Hygiene Products
- Black Hair Care Products
- Cleaning Products
- Baby Care Items
- Baby Food & Snacks

2023-2024 Service Statistics

 <p>2,018 Families Served</p> <p>in Community with Protection Concerns</p>	 <p>2,949 Children Served</p> <p>in Community with Protection Concerns</p>	 <p>398 Youth Served</p> <p>through the Ready, Set, Go (RSG) Program</p>	 <p>663 Children/Youth in Care Served</p> <p>including Ready, Set, Go (RSG) Program</p>
 <p>356.8* Staff <small>*Full-time equivalent</small></p>  <p>115 Volunteers</p>  <p>671 Community Links</p>			<p>Admissions to Care CIC 63</p> <p>Admissions to Ready, Set, Go 2</p> <p>Admissions to VYSA 26</p> <p>Total Admissions 91</p>
 <p>102 Kinship Service Families Served</p> <p>45 Foster and Kinship Care Homes</p> <p>19 Adoptions Completed</p>			
<p>182,238 Total Days of Care Provided</p>  <p>97.01% Children and Youth Remaining at Home with their Families</p>			
<p>+ 1,244 Total Referrals Opened  1,243 Total Investigations Completed  739 Families Served at Ongoing Protection</p>			

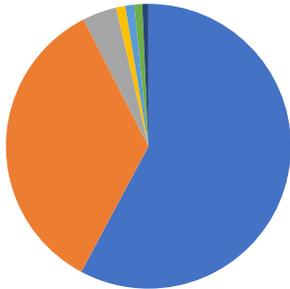


2023-2024 Service Statistics

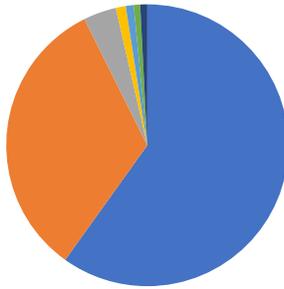


2023-2024 Financials

Child and Family Services Cost (in thousands of dollars)



Salaries and Employee Benefits	40,937
Boarding Rate Payments	23,708
Financial Assistance, Scholarships and Special Programs	2,526
Children's Personal Needs	1,088
Purchased Services	987
Travel	736
Health and Related Services	455



Salaries and Employee Benefits	40,694
Boarding Rate Payments	24,305
Financial Assistance, Scholarships and Special Programs	2,713
Children's Personal Needs	718
Purchased Services	635
Travel	721
Health and Related Services	481

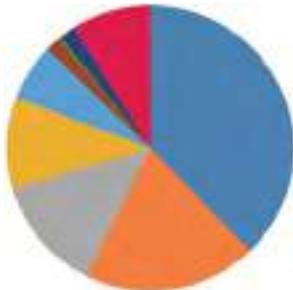
Total

Year ended March 31, 2024
70,437

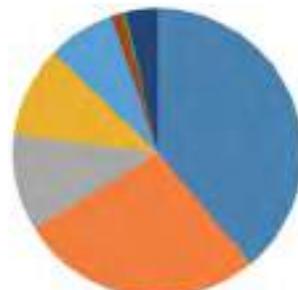
Total

Year ended March 31, 2023
70,266

Administrative and Infrastructure (in thousands of dollars)



Salaries and Employee Benefits	5,841
Building Occupancy	3,033
Technology & Purchased Goods + Services	2,016
Office Administration and other	1,607
Amortization of capital assets	996
Training and Recruitment	273
Promotion and publicity	33
Amortization Actuarial gains/loss	280
Writedown of Leasehold Improvements	1,388



Salaries and Employee Benefits	5,766
Building Occupancy	4,050
Technology & Purchased Goods + Services	1,610
Office Administration and other	1,501
Amortization of capital assets	1,123
Training and Recruitment	203
Promotion and publicity	36
Amortization Actuarial gains/loss	536
Writedown of Leasehold Improvements	-

Total

Year ended March 31, 2024
15,467

Total

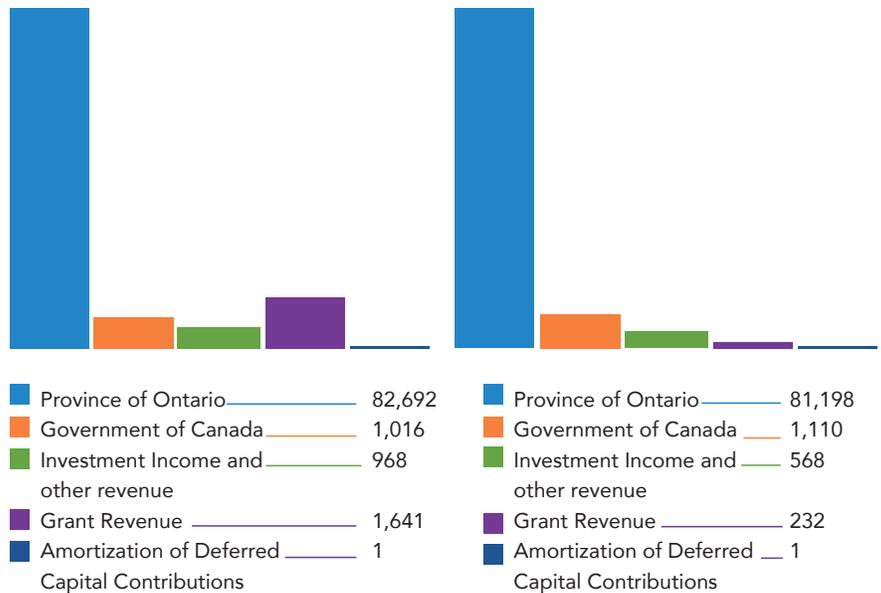
Year ended March 31, 2023
14,826





2023-2024 Financials

Revenue (in thousands of dollars)



Total

Year ended March 31, 2024

86,318

Total

Year ended March 31, 2023

83,108



Total Costs (in thousands of dollars)

2024

Total

Year ended March 31, 2024

85,904

2023

Total

Year ended March 31, 2023

85,091

Excess (Deficiency) of Revenue Over Expenses for The Year

2024

Total

Year ended March 31, 2024

414

2023

Total

Year ended March 31, 2023

(1,983)

Additionally, in 2023/24 CCAS curtailed the liability for employee future benefits by \$3.9M.

Audited financial statements available at torontoccas.ca

Starting April 1, 2021, The Catholic Children's Aid Foundation assumed the charitable activities previously administered by the Society.





For The Love of Children



2206 EGLINTON AVE. E., TORONTO, ON M1L 4S7 416-395-1500

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

Grandir ensemble :

favoriser
la collaboration
et la foi



Fournir aux enfants, aux jeunes
et aux familles les services
qu'ils veulent et dont ils ont besoin



Grandir ensemble : favoriser la collaboration et la foi

Conseil d'administration

Monseigneur Francis Leo, Président d'honneur

Comité directeur du conseil

CPrésidente : Elizabeth McGee

1re vice-présidente : Vanessa Cocco

2e vice-présidente : Susanne DesRochers

Trésorière : Tara Tinmouth

Secrétaire : Priscilla Manful (sans droit de vote)

Ancien président : Anthony (Tony) Cocuzzo

Membres du conseil d'administration

Antonio (Tony) Ciciretto

Carol Comissiong

Kevin Crigger

Mark Creedon

Geoffrey (Geoff) Grayhurst

Anita Lall

Phil Lindsay

Erin Metzler

Henry Parada

Agnes Thomas

John Voutsinos

Équipe de direction de la Société

Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto

Priscilla Manful, directrice générale

Dionne Martin, directrice des services

Clara Secnik, directrice des technologies de l'information et de l'administration, et directrice financière

Demetre Rigakos, directeur et dirigeant principal des ressources humaines

Kate Schumaker, directrice de la qualité, de la stratégie et de la planification

Table des matières

4 | Lettre de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

6 | Orientation du changement : Récapitulatif des initiatives stratégiques de la Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto en 2023-2024

7 | Encourager la foi : Notre engagement envers l'identité catholique

9 | Prendre soin des familles grâce à la collaboration

11 | L'insécurité alimentaire : Statistiques et résumé graphique

12 | Statistiques sur les services en 2023-2024

14 | Finances en 2023-2024



Pour l'amour des enfants

Énoncé de mission :

Au nom de la communauté catholique, la Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto s'engage à fournir des services sociaux qui protègent les enfants et renforcent la vie familiale.

Nos valeurs :

La dignité humaine

Le courage et
l'intégrité de
prendre position

Le partenariat et
l'esprit d'équipe

Les différences
culturelles, raciales
et individuelles

L'excellence
professionnelle



Lettre de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Sous le thème « **Grandir ensemble : favoriser la collaboration et la foi** », la Société Catholique l'Aide à l'Enfance de Toronto (SCAE) a été témoin du caractère remarquable des réalisations et des étapes concrètes qui nous ont permis d'améliorer l'équité des soutiens et des services que nous fournissons à ceux qui en ont le plus besoin.

S'appuyant sur le travail de base que nous avons réalisé dans les années passées, l'exercice financier 2023-2024 a été marqué par la croissance, la collaboration et notre engagement envers notre mission, qui est de servir les enfants, les adolescents et les familles catholiques de Toronto.

Au cours de la dernière année, les partenariats ont été essentiels à l'élargissement de notre portée et à l'intensification des effets positifs de notre travail. Grâce aux initiatives de collaboration telles que le modèle de **compétences cliniques** et aux programmes tels que les **Voies d'évaluation et de réponse holistiques (Holistic Assessment & Response Pathways, HARP)**, le **Projet pilote d'engagement masculin** et le **Projet pilote du Système de soins**, nous avons renforcé notre capacité à fournir un soutien complet aux enfants, aux adolescents et aux familles. Ces efforts reflètent notre engagement en faveur d'approches novatrices qui répondent à des besoins divers tout en favorisant l'appartenance à la communauté et l'autonomisation. Au cours de la dernière année, la SCAE a renforcé sa pratique fondée sur les traumatismes par le biais d'un partenariat stratégique avec le **George Hull Centre**, qui a déjà formé 88 employés et prévoit en former 100 autres.

Le lancement prochain de la phase pilote du **programme HARP** mettant l'accent sur les partenariats et une préparation rigoureuse, marque une étape importante en ce qui concerne

le soutien efficace aux familles, parallèlement à la réussite du **Projet d'engagement masculin** et du **Projet du Système de soins**, qui ont mis en évidence l'incidence positive sur les pères, tout autre homme s'occupant des enfants et les jeunes familles à risque.

Au cœur de notre travail se trouve un engagement inébranlable envers notre identité et nos valeurs catholiques. Grâce à des initiatives telles que la retraite catholique annuelle, la participation à la **Journée mondiale de la jeunesse** et les occasions de formation continue, nous cultivons la croissance spirituelle et le bien-être de notre communauté. Ces efforts font partie intégrante de notre mission, qui consiste à favoriser la foi, l'espoir et la résilience chez ceux que nous servons.

Tout au long de l'année, nous avons continué à encourager une culture organisationnelle respectueuse, sûre et accueillante, qui favorise un lieu de travail hybride. Pour l'avenir, un sondage sur l'engagement du personnel est prévu pour 2024-2025. Il servira de boussole culturelle pour aller de l'avant collectivement. Nous sommes également inspirés par la résilience et la capacité d'adaptation dont fait preuve notre personnel dévoué et nous nous réjouissons qu'un accord ait eu lieu entre la SCAE et la section locale 2190 du Syndicat canadien de la fonction publique, à la suite de négociations portant sur des aspects clés de notre convention collective. Nous remercions également les équipes de négociation et l'ensemble du personnel pour leurs efforts de collaboration.

Une fois de plus, la SCAE est heureuse de soumettre un budget équilibré au ministère, selon le rapprochement des financements du ministère, ce qui fait de nous l'un des rares agence de protection de l'enfance de la province à atteindre cet objectif en 2023-2024.



Pour l'année à venir, nous sommes enthousiastes à l'idée de nous appuyer sur les progrès accomplis et nous recherchons de nouvelles occasions de croissance et de collaboration. Notre **Plan d'exploitation intégré (PEI)**, revu et mis en œuvre par l'équipe de la haute direction en 2023-2024, nous sert de boussole pour l'élaboration des priorités stratégiques et des objectifs pour les trois prochaines années. Cette approche innovante, qui allie les **plans stratégiques et les plans opérationnels**, souligne l'importance que nous accordons à l'équité, à la culture organisationnelle et à l'aide relative à la restructuration du système de protection de l'enfance. Au cours de la dernière année, nous avons consolidé notre travail dans le cadre de chacune de nos cinq priorités stratégiques. De l'évolution de l'intervention adaptée du **programme HARP** à des avancées dans le **développement clinique et la préparation des jeunes**, nous avons adapté nos efforts à l'évolution des besoins de notre communauté. Alors que nous entamons la nouvelle année financière, nous continuons de communiquer les informations relatives aux progrès de notre stratégie à toutes les parties prenantes. Par le

biais d'une communication transparente et inclusive, nous nous engageons à garantir que nos efforts s'alignent sur nos valeurs et nos principes catholiques, et qu'ils reflètent les divers besoins et les aspirations de notre communauté.

Enfin, nous tenons à remercier chaleureusement notre personnel, nos bénévoles, nos partenaires et nos sympathisants pour leur dévouement et leur engagement inébranlables envers notre mission commune. C'est par le biais de vos efforts collectifs que nous pouvons améliorer la vie des enfants et des adolescents torontois et de leur famille. **Ensemble, nous continuerons à grandir, à apprendre et à servir avec compassion et intégrité.**

Gratitude et bénédictions,
Priscilla Manful, directrice générale
Elizabeth McGee, présidente du conseil d'administration



Priscilla Manful
Directrice générale



Elizabeth McGee
Présidente du conseil d'administration



Orientation du changement : récapitulatif des initiatives stratégiques de la SCAE en 2023-2024

Au cours de l'année 2023-2024, notre équipe de la haute direction s'est consacrée à réviser et à mettre en œuvre le Plan d'exploitation intégré (PEI) et à redéfinir notre méthodologie de planification. Cette approche triennale innovante allie les plans stratégiques et opérationnels, et détaille la manière dont nous réaliserons nos priorités stratégiques et atteindrons nos objectifs. Le PEI sert de feuille de route orientant l'affectation des ressources afin de maximiser l'efficacité de nos services. Notre vision est celle d'un avenir où les enfants, les adolescents, les familles et les communautés sont en sécurité, forts et résilients.

Pour guider nos efforts de planification, l'équipe de la haute direction a élaboré une

carte stratégique révisée, décrivant 16 objectifs stratégiques dans les quatre perspectives de l'approche du tableau d'évaluation équilibrée :

- 1. Les principales parties prenantes;**
- 2. Les opérations internes;**
- 3. Les facteurs clés;**
- 4. Les finances.**

Pour un aperçu détaillé de ces objectifs stratégiques, veuillez consulter le PEI.

Pour atteindre chaque objectif stratégique, la haute direction a donné la priorité à un ensemble de 14 projets stratégiques et opérationnels. Ces initiatives englobent une combinaison d'efforts visant à transformer la prestation de services, la modernisation des systèmes et des processus, l'amélioration de la culture organisationnelle et de sa capacité, tout en gérant les risques de l'entreprise.

En conclusion, il est impératif de souligner qu'aucune stratégie ne peut porter ses fruits sans système de mesure de son efficacité. Ainsi, en 2023-2024, nous avons élaboré un ensemble complet d'indicateurs clés de performance alignés sur nos 16 objectifs stratégiques, en veillant à ce que les mesures et le suivi soient adéquats, et qu'un rapport soit produit à chaque revue trimestrielle. Pour 2024-2025, nous mettons l'accent sur une communication efficace des progrès de notre stratégie à toutes les principales parties prenantes, y compris le conseil d'administration, le personnel de la SCAE et les membres de notre communauté. Cet engagement envers la transparence et l'inclusivité de la communication souligne notre dévouement à réaliser notre vision et à servir ceux que nous visons à responsabiliser et à soutenir.

En 2023-2024, nous avons consolidé notre travail dans le cadre de chacune des cinq priorités stratégiques établies conjointement par la haute direction et le conseil d'administration :

- Intervention adaptée (aujourd'hui connue sous le nom de Voies d'évaluation et de réponse holistiques ou HARP)
- Développement clinique
- Préparation des jeunes
- Relations avec la Catholic Children's Aid Foundation
- Culture organisationnelle

Encourager la foi : notre engagement envers l'identité catholique



Au premier plan du mouvement de la SCAE se trouve son dévouement à favoriser la croissance spirituelle de son personnel et des familles qu'elle sert.

Grâce à sa participation active aux événements mondiaux catholiques tels que la Journée mondiale de la jeunesse au Portugal, la SCAE collabore avec les jeunes pris en charge, en favorisant les liens et en fournissant des expériences transformatrices qui approfondissent leur cheminement spirituel.

En outre, l'engagement de la SCAE à encourager la foi ne se limite pas à de grands événements, il englobe les interactions et les initiatives quotidiennes. Notre accueil d'un groupe de jeunes catholiques avec des jeunes pris en charge et les retraites catholiques offertes au personnel sont des vecteurs essentiels pour obtenir des conseils et un soutien spirituel. Ces efforts ne renforcent pas seulement les fondations spirituelles de l'équipe de la SCAE, ils servent également de bouée de sauvetage de la foi pour de nombreux

jeunes naviguant à travers les écueils de la vie.

L'approche de la SCAE repose sur l'intégration des enseignements catholiques sociaux, qui orientent ses efforts de plaidoyer pour la justice sociale et la préservation de la dignité humaine. Des programmes comme Formed fournissent des plateformes pour le développement de la foi et la formation d'une communauté fondée sur la famille, dont les interventions sont imprégnées des valeurs de compassion, d'empathie et de solidarité.



Au cœur de l'identité de la SCAE se trouvent des messes de Pâques et de l'Avent pour le personnel et les familles. Ces messes internes servent de moments de réflexion et de renouveau spirituel, favorisant un sens de la communauté et renforçant le lien avec la foi catholique. En outre, la formation du personnel aux enseignements sociaux catholiques traditionnels garantit que tous les membres de la SCAE ont des



connaissances de base sur la foi pour orienter les bénéficiaires des services et vivre selon nos valeurs organisationnelles dans notre travail quotidien.

Au-delà des rencontres officielles, la SCAE crée des espaces pour une croissance spirituelle continue et des dialogues à ce sujet par le biais d'initiatives telles que les services à la Chapelle, le centre de ressources et les déjeuners-causeries organisés par le conseiller pastoral. Ces plateformes offrent au personnel la possibilité d'approfondir sa compréhension du catholicisme et d'entamer des discussions significatives sur son application au travail.

La collaboration est cruciale en ce qui concerne les efforts de la SCAE au sein de la communauté catholique au sens large. En établissant des partenariats et en invitant des orateurs qui proposent des idées et des stratégies pour favoriser un véritable

engagement envers la foi, la SCAE donne à ses employés les moyens de fournir, avec authenticité et compassion, des services sociaux inspirés par la foi.

Pour l'avenir, la SCAE s'engage à ce que son encouragement de la foi et de la collaboration demeure inébranlable. Par le biais d'initiatives à grande échelle et d'interactions quotidiennes, elle continue à défendre les valeurs de la religion catholique et favorise ainsi la culture de la compassion, l'empathie et la solidarité au service de la communauté.





Prendre soin des familles grâce à la collaboration

Dans le domaine de la protection de l'enfance, la recherche de résultats positifs pour les personnes les plus vulnérables n'est pas un chemin solitaire, mais...

un voyage collectif, guidé par la collaboration, la compassion et une foi inébranlable envers le potentiel de changement.

Les partenariats sont au cœur de ce voyage, comme des passerelles vitales qui relient les différentes parties prenantes, amplifient leur voix et entretiennent une vision commune de la sécurité et du bien-être pour chaque enfant. Lorsque nous nous penchons sur les efforts de l'année dernière, il est évident que nos progrès ont été propulsés par la force de ces partenariats, chacun d'entre eux étant un témoignage puissant de la force transformatrice des soins apportés aux familles grâce à la collaboration.

Il est essentiel de faire participer les hommes au discours sur la promotion de la sécurité et du bien-être des enfants. Nous reconnaissons que le **Projet pilote d'engagement masculin pour les travailleurs** est une collaboration importante entre la SCAE et les Catholic Family Services of Toronto. De septembre 2022 à février 2024, ce **Projet pilote** s'adressait aux hommes recourant aux services de la SCAE, en particulier dans les cas de violence familiale. Le fait d'avoir recruté deux hommes qui travaillent ensemble au sein de la SCAE a favorisé l'émergence d'une collaboration entre les organismes. Le Projet pilote avait comme objectifs de renforcer les capacités du personnel de la SCAE, d'améliorer les compétences parentales, de favoriser la responsabilisation et de promouvoir un changement de comportement positif.

Par le biais de stratégies pour les équipes de la SCAE et les pourvoyeurs de soins masculins, le **Projet pilote** a permis d'obtenir des résultats prometteurs. Les séances d'information, les consultations continues et un soutien sur mesure pour les pourvoyeurs de soins masculins ont joué un rôle déterminant. Le programme a offert des séances de consultation individuelles et un groupe psychoéducatif « Être père », qui ont fourni des ressources et des conseils. L'évaluation a mis en évidence le succès lié à la création de liens plus solides avec les hommes, l'amélioration des capacités du personnel, et la réduction des conflits et des comportements abusifs. Fort de ce succès, le **Projet** prévoit une deuxième phase, visant à optimiser les processus, à renforcer les capacités du personnel et à améliorer l'accès aux hommes qui recherchent du soutien.

De même, le **Système de soins – Projet pilote de Wraparound pour les parents et les enfants** témoigne du potentiel de transformation des efforts de collaboration. Créés en collaboration avec un consortium d'organismes tels que les Catholic Charities of the Archdiocese of Toronto, Wrap Canada, les services communautaires Lumenus et Rosalie Hall, cette initiative pilote de 18 mois incarne l'approche « nous ferons tout ce qu'il faut » pour soutenir les jeunes familles à risque. Grâce à un engagement commun en faveur de la réduction de l'intervention des services de protection de l'enfance, de la promotion de l'indépendance de la famille et de l'amélioration des résultats pour les nourrissons et les jeunes enfants, ce projet a dynamisé l'action collective en vue d'un objectif commun.

Les activités pilotes ont porté sur une série d'initiatives, y compris l'embauche et la



formation du personnel, la prestation de services Wraparound à 30 familles et une enquête complète sur l'évaluation.

Grâce au modèle Wraparound, les familles prennent en charge le processus de planification de leur vie, se fixent des objectifs et mettent en place un soutien de l'équipe en fonction de leurs besoins.

Les réalisations du projet à ce jour sont d'une grande importance, avec 62 demandes d'aiguillage vers Wraparound et 47 familles participant à diverses phases du processus Wraparound. Parmi les domaines nécessitant du soutien, on retrouve les dynamiques familiales, les problèmes émotionnels et comportementaux, la stabilité financière, l'emploi, l'éducation et le logement. La diversité de la composition des membres de l'équipe Wraparound, y compris les travailleurs sociaux de l'enfance, les travailleurs et les partenaires communautaires, et les membres de la famille, souligne l'esprit de collaboration qui anime la réussite du projet.

À l'approche du lancement de la phase **pilote du programme Voies d'évaluation et de réponse holistiques (HARP)**, l'importance des partenariats devient de plus en plus évidente. En collaboration avec d'éminents organismes tels que le Centre de santé communautaire TAIBU, Strides Toronto et Deuxième récolte, la SCAE est en mesure d'augmenter sa portée et de mieux soutenir les enfants, les adolescents et les familles. Au cours de l'année dernière, l'équipe du **programme HARP** a effectué avec diligence les trois tâches essentielles pour la phase pilote de ce **programme** : la finalisation de l'évaluation des besoins, l'élaboration et la mise en œuvre du modèle pratique **HARP** et l'élaboration d'un plan d'évaluation. L'évaluation des besoins a cerné des besoins tels que des services externes opportuns pour lutter contre l'insécurité alimentaire et un soutien culturellement adapté aux difficultés rencontrées par les pourvoyeurs de soins. L'intégration de l'équité, de l'identité catholique et des pratiques fondées sur les traumatismes du **modèle HARP** comprend l'élaboration de l'**outil d'évaluation HARP** pour toutes les familles participantes. En outre, un vaste processus de planification de l'évaluation fait participer les parties prenantes à l'élaboration des normes d'évaluation et aux questions de recherche pour le projet pilote. Puisque ces tâches ont été accomplies, le lancement du **programme HARP** pourra avoir lieu au mois de mai 2024, constituant ainsi une étape importante pour le soutien des familles.

La SCAE poursuit son chemin vers la mise en œuvre de pratiques fondées sur les traumatismes par le biais de partenariat avec le George Hull Centre. L'organisme a renforcé son engagement en faveur de l'apprentissage continu, de la culture organisationnelle et de l'autonomisation des bénéficiaires des services. Depuis le début de l'initiative, la SCAE a fait des progrès considérables en matière de formation des membres du personnel dans différents domaines. Au total, 88 employés ont suivi une formation rigoureuse, trois jours de séances intensives et cinq mois de soutien à la mise en pratique des connaissances. Ces efforts sont destinés non seulement à améliorer les compétences cliniques, mais aussi à favoriser l'apprentissage et la collaboration au sein de l'organisme. La SCAE a prévu de former 100 employés supplémentaires au cours de l'année et est prête à continuer de renforcer sa capacité à fournir un soutien fondé sur les traumatismes à ceux qui en ont besoin.

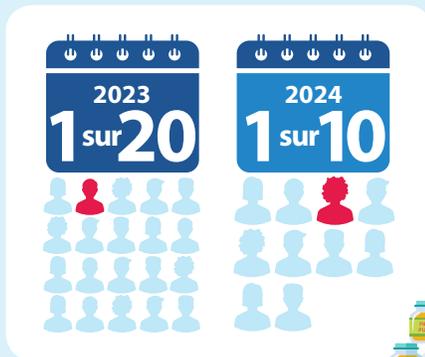
Maintenant que nous nous remémorons les efforts de l'année dernière tout en nous tournant vers l'avenir, une vérité s'impose d'elle-même : nous entreprenons ensemble notre parcours vers l'amélioration de la sûreté et de la santé communautaires. Grâce à la puissance des partenariats — forgée par la foi, alimentée par la collaboration et guidée par un engagement commun envers la justice et la compassion — nous sommes prêts à améliorer durablement le sort des enfants, des adolescents et des familles. Ensemble, nous grandissons, nous apprenons et nous prospérons, unis dans notre quête d'un lendemain plus lumineux et rempli d'espoir.



Toronto vit une **crise** de l'insécurité alimentaire

154%
d'augmentation du nombre de nouveaux clients de la banque alimentaire de 2022 à 2023

1 Torontois sur 10 n'a pas d'argent pour acheter de la nourriture – contre 1 sur 20 en 2023.



31%
des répondants à l'enquête sur les banques alimentaires ont passé une **journée entière sans manger**

55%
des répondants à l'enquête sur les banques alimentaires ont **manqué un repas** pour payer autre chose, comme le loyer

52%
des nouveaux clients des banques alimentaires ont un membre de la famille **qui a un emploi**

Seulement deux ans après avoir dépassé le million de visites pour la première fois, les banques alimentaires de Toronto ont maintenant dépassé la barre des 2 millions, soit

2,53 millions

de visites entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

61%
sont locataires d'un logement non subventionné

59%
ont terminé des études postsecondaires

25%
sont des enfants ou des adolescents

En moyenne par jour, après le loyer et les services publics, il reste aux clients de la banque alimentaire : **6,67 \$**

Coût d'un aller-retour en TTC : **6,60 \$**

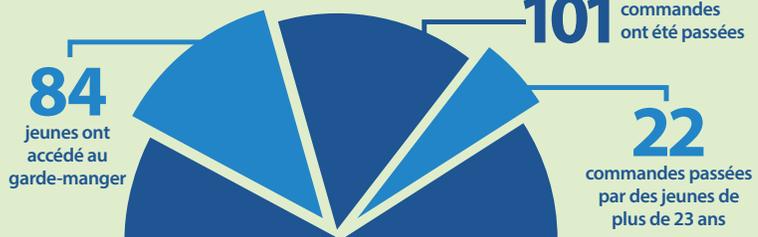
Fonds restants disponibles chaque jour : **0,07 \$**

Références (en anglais): Daily Bread Food Bank, Who's Hungry Report 2023, dailybread.ca

À vos marques, prêts, lancez!

L'initiative de garde-manger de la SCAE pour les jeunes a été lancée en mai 2023

Du lancement en mai 2023 à la fin avril 2024 :



Les commandes ont augmenté de plus de **100%** au cours des 6 derniers mois de fonctionnement du garde-manger

Le plus grand problème de la SCAE : la livraison

Une fois qu'on passe une commande en ligne, un employé rassemble les articles nécessaires, les coordonne et les livre.

Les livraisons sont limitées à la région du Grand Toronto. En dehors de cette région, c'est plus difficile, car l'accès est limité par la disponibilité des employés et l'emplacement.

En dehors de la région du Grand Toronto, des cartes-cadeaux sont offertes. En effet, il faudrait avoir plus d'articles pour que ces clients puissent visiter le garde-manger ou passer une commande.

La demande n'est pas seulement alimentaire

- Outils de cuisine
- Produits d'hygiène personnelle
- Produits de soins capillaires pour les Noirs
- Produits de nettoyage
- Articles de soins pour bébé
- Alimentation pour bébés

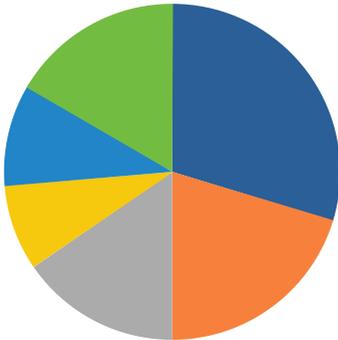
Statistiques sur les services en 2023-2024

 <p>2018 Familles servies hors établissement et connaissant des problèmes de protection</p>	 <p>2949 Enfants servis hors établissement et connaissant des problèmes de protection</p>	 <p>398 Adolescents servis par l'intermédiaire du programme À vos marques, prêts, partez</p>	 <p>663 Enfants et ados pris en charge y compris par À vos marques, prêts, partez</p>
 <p>356,8* Employés <small>*Équivalent temps plein</small></p>	 <p>115 Bénévoles</p>	 <p>671 Liens communautaires</p>	<p>Admissions aux soins CIC 63</p>
 <p>102 familles dispensatrices de soins à la parenté</p>	<p>45 familles d'accueil à qui on a confié la garde d'un proche</p>	<p>19 adoptions</p>	<p>Admissions À vos marques, prêts, partez 2</p>
<p>182 238 Total de jours de soins fournis</p>	 <p>97,01% de jeunes qui demeurent avec leur famille</p>		<p>Admissions à ESVJ 26</p> <p>Total des admissions 91</p>
<p>+ 1 244 Total des aiguillages en cours  1 243 Total des enquêtes menées  739 familles desservies en protection continue</p>			



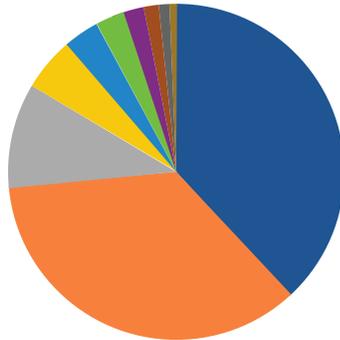
Statistiques sur les services en 2023-2024

Sources de l'aiguillage



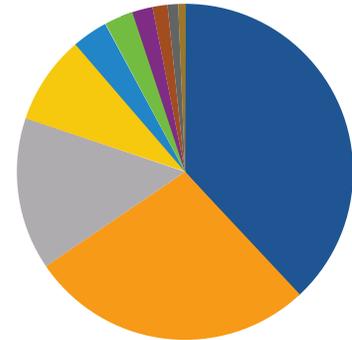
Police	31 %
École	17 %
Anonyme	17 %
Professionnel de la santé	10 %
Parent	10 %
Autres (combinés)	15 %

Enfants pris en charge par race



Noir	38 %	Asiatique du Sud	2 %
Blanc	35 %	Autochtone	2 %
Latino-Américain	10 %	Arabe	1 %
Philippin	5 %	Inconnu	0,4 %
Asiatique	3 %		
multiples minorités visibles	3 %		

Enquêtes par race du pourvoyeur principal de soins

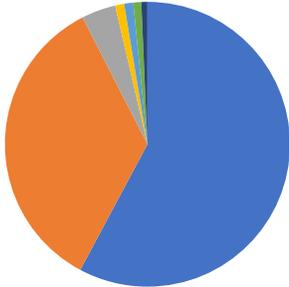


Blanc	39 %	Inconnu	1 %
Noir	26 %	multiples minorités visibles	1 %
Latino-Américain	14 %	Arabe ou Asiatique occidentale	0,6 %
Philippin	10 %	Autochtone	0,1 %
Asiatique	4 %		
Asiatique du Sud	3 %		



Finances en 2023-2024

Coût des services à l'enfance et à la famille (en milliers de dollars)

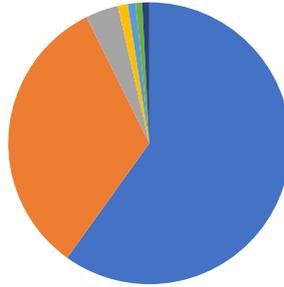


Salaires et avantages sociaux	40,937
Paiements des frais de pension	23,708
Aide financière, bourses d'études et programmes spéciaux	2,526
Besoins personnels des enfants	1,088
Services achetés	987
Déplacements	736
Santé et services connexes	455

Total

Exercice clos le 31 mars 2024

70,437



Salaires et avantages sociaux	40,694
Paiements des frais de pension	24,305
Aide financière, bourses d'études et programmes spéciaux	2,713
Besoins personnels des enfants	718
Services achetés	635
Déplacements	721
Santé et services connexes	481

Total

Exercice clos le 31 mars 2023

70,266



Administration et infrastructure (en milliers de dollars)

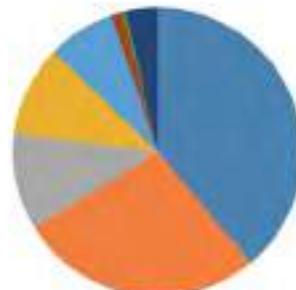


Salaires et avantages sociaux	5,841
Occupation des bâtiments	3,033
Technologie et achats Biens et services	2,016
Administration et autres	1,607
Amortissement des immobilisations	996
Formation et recrutement	273
Promotion et publicité	33
Amortissement des gains/pertes actuariels	280
Dépréciation des améliorations locatives	1,388

Total

Exercice clos le 31 mars 2024

15,467



Salaires et avantages sociaux	5,766
Occupation des bâtiments	4,050
Technologie et achats Biens et services	1,610
Administration et autres	1,501
Amortissement des immobilisations	1,123
Formation et recrutement	203
Promotion et publicité	36
Amortissement des gains/pertes actuariels	536
Dépréciation des améliorations locatives	-

Total

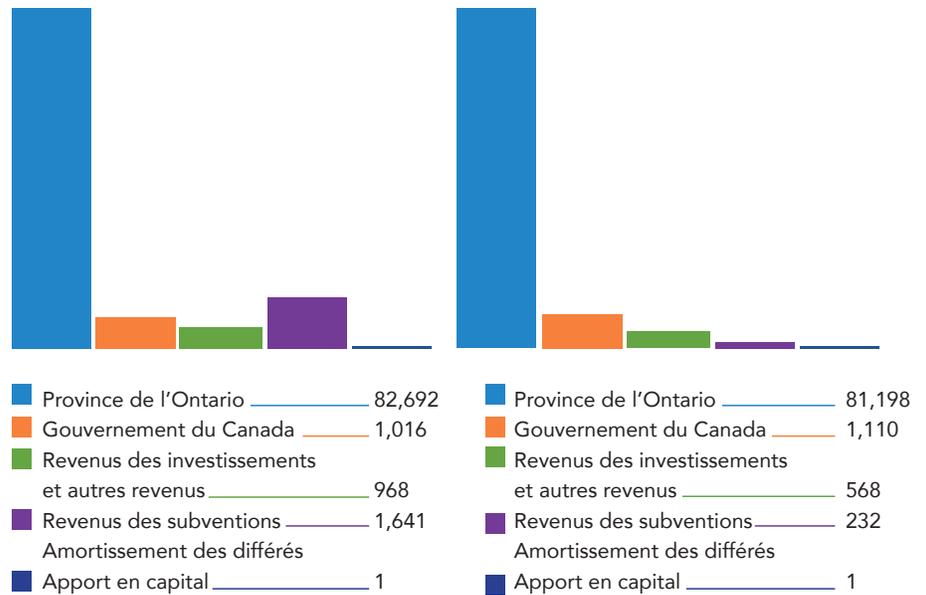
Exercice clos le 31 mars 2023

14,826



Finances en 2023-2024

Revenu (en milliers de dollars)



Total

Exercice clos le 31 mars 2024

86,318

Total

Exercice clos le 31 mars 2023

83,108

Coûts totaux (en milliers de dollars)

2024

Total

Exercice clos le 31 mars 2024

85,904

2023

Total

Exercice clos le 31 mars 2023

85,091

Excédent (déficit) de revenu sur les dépenses de l'année

2024

Total

Exercice clos le 31 mars 2024

414

2023

Total

Exercice clos le 31 mars 2023

(1,983)

De plus, en 2023-2024, le CCAS a réduit le passif au titre des avantages sociaux futurs des employés de 3,9 millions dollars.

États financiers vérifiés disponibles à torontoccas-fr.org

À partir du 1^{er} avril 2021, la Catholic Children's Aid Foundation assumera les activités caritatives précédemment gérées par la Société.





Pour l'amour des enfants



RAPPORT ANNUEL 2023-2024

Grandir ensemble :

favoriser
la collaboration
et la foi



Fournir aux enfants, aux jeunes
et aux familles les services
qu'ils veulent et dont ils ont besoin



Grandir ensemble : favoriser la collaboration et la foi

Conseil d'administration

Monseigneur Francis Leo, Président d'honneur

Comité directeur du conseil

CPrésidente : Elizabeth McGee

1re vice-présidente : Vanessa Cocco

2e vice-présidente : Susanne DesRochers

Trésorière : Tara Tinmouth

Secrétaire : Priscilla Manful (sans droit de vote)

Ancien président : Anthony (Tony) Cocuzzo

Membres du conseil d'administration

Antonio (Tony) Ciciretto

Carol Comissiong

Kevin Crigger

Mark Creedon

Geoffrey (Geoff) Grayhurst

Anita Lall

Phil Lindsay

Erin Metzler

Henry Parada

Agnes Thomas

John Voutsinos

Équipe de direction de la Société

Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto

Priscilla Manful, directrice générale

Dionne Martin, directrice des services

Clara Secnik, directrice des technologies de l'information et de l'administration, et directrice financière

Demetre Rigakos, directeur et dirigeant principal des ressources humaines

Kate Schumaker, directrice de la qualité, de la stratégie et de la planification

Table des matières

4 | Lettre de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

6 | Orientation du changement : Récapitulatif des initiatives stratégiques de la Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto en 2023-2024

7 | Encourager la foi : Notre engagement envers l'identité catholique

9 | Prendre soin des familles grâce à la collaboration

11 | L'insécurité alimentaire : Statistiques et résumé graphique

12 | Statistiques sur les services en 2023-2024

14 | Finances en 2023-2024



Nos valeurs :

La dignité humaine

Le courage et
l'intégrité de
prendre position

Le partenariat et
l'esprit d'équipe

Les différences
culturelles, raciales
et individuelles

L'excellence
professionnelle

Pour l'amour des enfants

Énoncé de mission :

Au nom de la communauté catholique, la Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto s'engage à fournir des services sociaux qui protègent les enfants et renforcent la vie familiale.



Lettre de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Sous le thème « **Grandir ensemble : favoriser la collaboration et la foi** », la Société Catholique l'Aide à l'Enfance de Toronto (SCAE) a été témoin du caractère remarquable des réalisations et des étapes concrètes qui nous ont permis d'améliorer l'équité des soutiens et des services que nous fournissons à ceux qui en ont le plus besoin.



S'appuyant sur le travail de base que nous avons réalisé dans les années passées, l'exercice financier 2023-2024 a été marqué par la croissance, la collaboration et notre engagement envers notre mission, qui est de servir les enfants, les adolescents et les familles catholiques de Toronto.

Au cours de la dernière année, les partenariats ont été essentiels à l'élargissement de notre portée et à l'intensification des effets positifs de notre travail. Grâce aux initiatives de collaboration telles que le modèle de **compétences cliniques** et aux programmes tels que les **Voies d'évaluation et de réponse holistiques (Holistic Assessment & Response Pathways, HARP)**, le **Projet pilote d'engagement masculin** et le **Projet pilote du Système de soins**, nous avons renforcé notre capacité à fournir un soutien complet aux enfants, aux adolescents et aux familles. Ces efforts reflètent notre engagement en faveur d'approches novatrices qui répondent à des besoins divers tout en favorisant l'appartenance à la communauté et l'autonomisation. Au cours de la dernière année, la SCAE a renforcé sa pratique fondée sur les traumatismes par le biais d'un partenariat stratégique avec le **George Hull Centre**, qui a déjà formé 88 employés et prévoit en former 100 autres.

Le lancement prochain de la phase pilote du **programme HARP** mettant l'accent sur les partenariats et une préparation rigoureuse, marque une étape importante en ce qui concerne

le soutien efficace aux familles, parallèlement à la réussite du **Projet d'engagement masculin** et du **Projet du Système de soins**, qui ont mis en évidence l'incidence positive sur les pères, tout autre homme s'occupant des enfants et les jeunes familles à risque.

Au cœur de notre travail se trouve un engagement inébranlable envers notre identité et nos valeurs catholiques. Grâce à des initiatives telles que la retraite catholique annuelle, la participation à la **Journée mondiale de la jeunesse** et les occasions de formation continue, nous cultivons la croissance spirituelle et le bien-être de notre communauté. Ces efforts font partie intégrante de notre mission, qui consiste à favoriser la foi, l'espoir et la résilience chez ceux que nous servons.

Tout au long de l'année, nous avons continué à encourager une culture organisationnelle respectueuse, sûre et accueillante, qui favorise un lieu de travail hybride. Pour l'avenir, un sondage sur l'engagement du personnel est prévu pour 2024-2025. Il servira de boussole culturelle pour aller de l'avant collectivement. Nous sommes également inspirés par la résilience et la capacité d'adaptation dont fait preuve notre personnel dévoué et nous nous réjouissons qu'un accord ait eu lieu entre la SCAE et la section locale 2190 du Syndicat canadien de la fonction publique, à la suite de négociations portant sur des aspects clés de notre convention collective. Nous remercions également les équipes de négociation et l'ensemble du personnel pour leurs efforts de collaboration.

Une fois de plus, la SCAE est heureuse de soumettre un budget équilibré au ministère, selon le rapprochement des financements du ministère, ce qui fait de nous l'un des rares agence de protection de l'enfance de la province à atteindre cet objectif en 2023-2024.

Pour l'année à venir, nous sommes enthousiastes à l'idée de nous appuyer sur les progrès accomplis et nous recherchons de nouvelles occasions de croissance et de collaboration. Notre **Plan d'exploitation intégré (PEI)**, revu et mis en œuvre par l'équipe de la haute direction en 2023-2024, nous sert de boussole pour l'élaboration des priorités stratégiques et des objectifs pour les trois prochaines années. Cette approche innovante, qui allie les **plans stratégiques et les plans opérationnels**, souligne l'importance que nous accordons à l'équité, à la culture organisationnelle et à l'aide relative à la restructuration du système de protection de l'enfance. Au cours de la dernière année, nous avons consolidé notre travail dans le cadre de chacune de nos cinq priorités stratégiques. De l'évolution de l'intervention adaptée du **programme HARP** à des avancées dans le **développement clinique et la préparation des jeunes**, nous avons adapté nos efforts à l'évolution des besoins de notre communauté. Alors que nous entamons la nouvelle année financière, nous continuons de communiquer les informations relatives aux progrès de notre stratégie à toutes les parties prenantes. Par le

biais d'une communication transparente et inclusive, nous nous engageons à garantir que nos efforts s'alignent sur nos valeurs et nos principes catholiques, et qu'ils reflètent les divers besoins et les aspirations de notre communauté.

Enfin, nous tenons à remercier chaleureusement notre personnel, nos bénévoles, nos partenaires et nos sympathisants pour leur dévouement et leur engagement inébranlables envers notre mission commune. C'est par le biais de vos efforts collectifs que nous pouvons améliorer la vie des enfants et des adolescents torontois et de leur famille. **Ensemble, nous continuerons à grandir, à apprendre et à servir avec compassion et intégrité.**

Gratitude et bénédictions,
Priscilla Manful, directrice générale
Elizabeth McGee, présidente du conseil d'administration



Priscilla Manful
Directrice générale



Elizabeth McGee
Présidente du conseil d'administration



Orientation du changement : récapitulatif des initiatives stratégiques de la SCAE en 2023-2024

Au cours de l'année 2023-2024, notre équipe de la haute direction s'est consacrée à réviser et à mettre en œuvre le Plan d'exploitation intégré (PEI) et à redéfinir notre méthodologie de planification. Cette approche triennale innovante allie les plans stratégiques et opérationnels, et détaille la manière dont nous réaliserons nos priorités stratégiques et atteindrons nos objectifs. Le PEI sert de feuille de route orientant l'affectation des ressources afin de maximiser l'efficacité de nos services. Notre vision est celle d'un avenir où les enfants, les adolescents, les familles et les communautés sont en sécurité, forts et résilients.

Pour guider nos efforts de planification, l'équipe de la haute direction a élaboré une

carte stratégique révisée, décrivant 16 objectifs stratégiques dans les quatre perspectives de l'approche du tableau d'évaluation équilibrée :

- 1. Les principales parties prenantes;**
- 2. Les opérations internes;**
- 3. Les facteurs clés;**
- 4. Les finances.**

Pour un aperçu détaillé de ces objectifs stratégiques, veuillez consulter le PEI.

Pour atteindre chaque objectif stratégique, la haute direction a donné la priorité à un ensemble de 14 projets stratégiques et opérationnels. Ces initiatives englobent une combinaison d'efforts visant à transformer la prestation de services, la modernisation des systèmes et des processus, l'amélioration de la culture organisationnelle et de sa capacité, tout en gérant les risques de l'entreprise.

En conclusion, il est impératif de souligner qu'aucune stratégie ne peut porter ses fruits sans système de mesure de son efficacité. Ainsi, en 2023-2024, nous avons élaboré un ensemble complet d'indicateurs clés de performance alignés sur nos 16 objectifs stratégiques, en veillant à ce que les mesures et le suivi soient adéquats, et qu'un rapport soit produit à chaque revue trimestrielle. Pour 2024-2025, nous mettons l'accent sur une communication efficace des progrès de notre stratégie à toutes les principales parties prenantes, y compris le conseil d'administration, le personnel de la SCAE et les membres de notre communauté. Cet engagement envers la transparence et l'inclusivité de la communication souligne notre dévouement à réaliser notre vision et à servir ceux que nous visons à responsabiliser et à soutenir.

En 2023-2024, nous avons consolidé notre travail dans le cadre de chacune des cinq priorités stratégiques établies conjointement par la haute direction et le conseil d'administration :

- Intervention adaptée (aujourd'hui connue sous le nom de Voies d'évaluation et de réponse holistiques ou HARP)
- Développement clinique
- Préparation des jeunes
- Relations avec la Catholic Children's Aid Foundation
- Culture organisationnelle

Encourager la foi : notre engagement envers l'identité catholique



Au premier plan du mouvement de la SCAE se trouve son dévouement à favoriser la croissance spirituelle de son personnel et des familles qu'elle sert.

Grâce à sa participation active aux événements mondiaux catholiques tels que la Journée mondiale de la jeunesse au Portugal, la SCAE collabore avec les jeunes pris en charge, en favorisant les liens et en fournissant des expériences transformatrices qui approfondissent leur cheminement spirituel.

En outre, l'engagement de la SCAE à encourager la foi ne se limite pas à de grands événements, il englobe les interactions et les initiatives quotidiennes. Notre accueil d'un groupe de jeunes catholiques avec des jeunes pris en charge et les retraites catholiques offertes au personnel sont des vecteurs essentiels pour obtenir des conseils et un soutien spirituel. Ces efforts ne renforcent pas seulement les fondations spirituelles de l'équipe de la SCAE, ils servent également de bouée de sauvetage de la foi pour de nombreux

jeunes naviguant à travers les écueils de la vie.

L'approche de la SCAE repose sur l'intégration des enseignements catholiques sociaux, qui orientent ses efforts de plaidoyer pour la justice sociale et la préservation de la dignité humaine. Des programmes comme Formed fournissent des plateformes pour le développement de la foi et la formation d'une communauté fondée sur la famille, dont les interventions sont imprégnées des valeurs de compassion, d'empathie et de solidarité.



Au cœur de l'identité de la SCAE se trouvent des messes de Pâques et de l'Avent pour le personnel et les familles. Ces messes internes servent de moments de réflexion et de renouveau spirituel, favorisant un sens de la communauté et renforçant le lien avec la foi catholique. En outre, la formation du personnel aux enseignements sociaux catholiques traditionnels garantit que tous les membres de la SCAE ont des



connaissances de base sur la foi pour orienter les bénéficiaires des services et vivre selon nos valeurs organisationnelles dans notre travail quotidien.

Au-delà des rencontres officielles, la SCAE crée des espaces pour une croissance spirituelle continue et des dialogues à ce sujet par le biais d'initiatives telles que les services à la Chapelle, le centre de ressources et les déjeuners-causeries organisés par le conseiller pastoral. Ces plateformes offrent au personnel la possibilité d'approfondir sa compréhension du catholicisme et d'entamer des discussions significatives sur son application au travail.

La collaboration est cruciale en ce qui concerne les efforts de la SCAE au sein de la communauté catholique au sens large. En établissant des partenariats et en invitant des orateurs qui proposent des idées et des stratégies pour favoriser un véritable

engagement envers la foi, la SCAE donne à ses employés les moyens de fournir, avec authenticité et compassion, des services sociaux inspirés par la foi.

Pour l'avenir, la SCAE s'engage à ce que son encouragement de la foi et de la collaboration demeure inébranlable. Par le biais d'initiatives à grande échelle et d'interactions quotidiennes, elle continue à défendre les valeurs de la religion catholique et favorise ainsi la culture de la compassion, l'empathie et la solidarité au service de la communauté.





Prendre soin des familles grâce à la collaboration

Dans le domaine de la protection de l'enfance, la recherche de résultats positifs pour les personnes les plus vulnérables n'est pas un chemin solitaire, mais...

un voyage collectif, guidé par la collaboration, la compassion et une foi inébranlable envers le potentiel de changement.

Les partenariats sont au cœur de ce voyage, comme des passerelles vitales qui relient les différentes parties prenantes, amplifient leur voix et entretiennent une vision commune de la sécurité et du bien-être pour chaque enfant. Lorsque nous nous penchons sur les efforts de l'année dernière, il est évident que nos progrès ont été propulsés par la force de ces partenariats, chacun d'entre eux étant un témoignage puissant de la force transformatrice des soins apportés aux familles grâce à la collaboration.

Il est essentiel de faire participer les hommes au discours sur la promotion de la sécurité et du bien-être des enfants. Nous reconnaissons que le **Projet pilote d'engagement masculin pour les travailleurs** est une collaboration importante entre la SCAE et les Catholic Family Services of Toronto. De septembre 2022 à février 2024, ce **Projet pilote** s'adressait aux hommes recourant aux services de la SCAE, en particulier dans les cas de violence familiale. Le fait d'avoir recruté deux hommes qui travaillent ensemble au sein de la SCAE a favorisé l'émergence d'une collaboration entre les organismes. Le **Projet pilote** avait comme objectifs de renforcer les capacités du personnel de la SCAE, d'améliorer les compétences parentales, de favoriser la responsabilisation et de promouvoir un changement de comportement positif.

Par le biais de stratégies pour les équipes de la SCAE et les pourvoyeurs de soins masculins, le **Projet pilote** a permis d'obtenir des résultats prometteurs. Les séances d'information, les consultations continues et un soutien sur mesure pour les pourvoyeurs de soins masculins ont joué un rôle déterminant. Le programme a offert des séances de consultation individuelles et un groupe psychoéducatif « Être père », qui ont fourni des ressources et des conseils. L'évaluation a mis en évidence le succès lié à la création de liens plus solides avec les hommes, l'amélioration des capacités du personnel, et la réduction des conflits et des comportements abusifs. Fort de ce succès, le **Projet** prévoit une deuxième phase, visant à optimiser les processus, à renforcer les capacités du personnel et à améliorer l'accès aux hommes qui recherchent du soutien.

De même, le **Système de soins – Projet pilote de Wraparound pour les parents et les enfants** témoigne du potentiel de transformation des efforts de collaboration. Créés en collaboration avec un consortium d'organismes tels que les Catholic Charities of the Archdiocese of Toronto, Wrap Canada, les services communautaires Lumenus et Rosalie Hall, cette initiative pilote de 18 mois incarne l'approche « nous ferons tout ce qu'il faut » pour soutenir les jeunes familles à risque. Grâce à un engagement commun en faveur de la réduction de l'intervention des services de protection de l'enfance, de la promotion de l'indépendance de la famille et de l'amélioration des résultats pour les nourrissons et les jeunes enfants, ce projet a dynamisé l'action collective en vue d'un objectif commun.

Les activités pilotes ont porté sur une série d'initiatives, y compris l'embauche et la



formation du personnel, la prestation de services Wraparound à 30 familles et une enquête complète sur l'évaluation.

Grâce au modèle Wraparound, les familles prennent en charge le processus de planification de leur vie, se fixent des objectifs et mettent en place un soutien de l'équipe en fonction de leurs besoins.

Les réalisations du projet à ce jour sont d'une grande importance, avec 62 demandes d'aiguillage vers Wraparound et 47 familles participant à diverses phases du processus Wraparound. Parmi les domaines nécessitant du soutien, on retrouve les dynamiques familiales, les problèmes émotionnels et comportementaux, la stabilité financière, l'emploi, l'éducation et le logement. La diversité de la composition des membres de l'équipe Wraparound, y compris les travailleurs sociaux de l'enfance, les travailleurs et les partenaires communautaires, et les membres de la famille, souligne l'esprit de collaboration qui anime la réussite du projet.

À l'approche du lancement de la phase **pilote du programme Voies d'évaluation et de réponse holistiques (HARP)**, l'importance des partenariats devient de plus en plus évidente. En collaboration avec d'éminents organismes tels que le Centre de santé communautaire TAIBU, Strides Toronto et Deuxième récolte, la SCAE est en mesure d'augmenter sa portée et de mieux soutenir les enfants, les adolescents et les familles. Au cours de l'année dernière, l'équipe du **programme HARP** a effectué avec diligence les trois tâches essentielles pour la phase pilote de ce **programme** : la finalisation de l'évaluation des besoins, l'élaboration et la mise en œuvre du modèle pratique **HARP** et l'élaboration d'un plan d'évaluation. L'évaluation des besoins a cerné des besoins tels que des services externes opportuns pour lutter contre l'insécurité alimentaire et un soutien culturellement adapté aux difficultés rencontrées par les pourvoyeurs de soins. L'intégration de l'équité, de l'identité catholique et des pratiques fondées sur les traumatismes du **modèle HARP** comprend l'élaboration de l'**outil d'évaluation HARP** pour toutes les familles participantes. En outre, un vaste processus de planification de l'évaluation fait participer les parties prenantes à l'élaboration des normes d'évaluation et aux questions de recherche pour le projet pilote. Puisque ces tâches ont été accomplies, le lancement du **programme HARP** pourra avoir lieu au mois de mai 2024, constituant ainsi une étape importante pour le soutien des familles.

La SCAE poursuit son chemin vers la mise en œuvre de pratiques fondées sur les traumatismes par le biais de partenariat avec le George Hull Centre. L'organisme a renforcé son engagement en faveur de l'apprentissage continu, de la culture organisationnelle et de l'autonomisation des bénéficiaires des services. Depuis le début de l'initiative, la SCAE a fait des progrès considérables en matière de formation des membres du personnel dans différents domaines. Au total, 88 employés ont suivi une formation rigoureuse, trois jours de séances intensives et cinq mois de soutien à la mise en pratique des connaissances. Ces efforts sont destinés non seulement à améliorer les compétences cliniques, mais aussi à favoriser l'apprentissage et la collaboration au sein de l'organisme. La SCAE a prévu de former 100 employés supplémentaires au cours de l'année et est prête à continuer de renforcer sa capacité à fournir un soutien fondé sur les traumatismes à ceux qui en ont besoin.

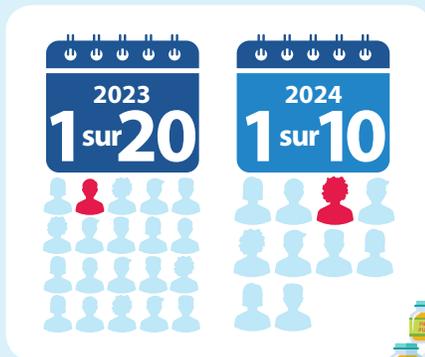
Maintenant que nous nous remémorons les efforts de l'année dernière tout en nous tournant vers l'avenir, une vérité s'impose d'elle-même : nous entreprenons ensemble notre parcours vers l'amélioration de la sûreté et de la santé communautaires. Grâce à la puissance des partenariats — forgée par la foi, alimentée par la collaboration et guidée par un engagement commun envers la justice et la compassion — nous sommes prêts à améliorer durablement le sort des enfants, des adolescents et des familles. Ensemble, nous grandissons, nous apprenons et nous prospérons, unis dans notre quête d'un lendemain plus lumineux et rempli d'espoir.



Toronto vit une **crise** de l'insécurité alimentaire

154%
d'augmentation du nombre de nouveaux clients de la banque alimentaire de 2022 à 2023

1 Torontois sur 10 n'a pas d'argent pour acheter de la nourriture – contre 1 sur 20 en 2023.



31%
des répondants à l'enquête sur les banques alimentaires ont passé une **journée entière sans manger**

55%
des répondants à l'enquête sur les banques alimentaires ont **manqué un repas** pour payer autre chose, comme le loyer

52%
des nouveaux clients des banques alimentaires ont un membre de la famille **qui a un emploi**

Seulement deux ans après avoir dépassé le million de visites pour la première fois, les banques alimentaires de Toronto ont maintenant dépassé la barre des 2 millions, soit

2,53 millions

de visites entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

61%
sont locataires d'un logement non subventionné

59%
ont terminé des études postsecondaires

25%
sont des enfants ou des adolescents

En moyenne par jour, après le loyer et les services publics, il reste aux clients de la banque alimentaire : **6,67 \$**

Coût d'un aller-retour en TTC: **6,60 \$**

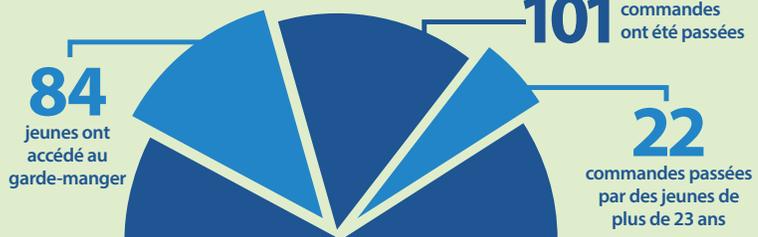
Fonds restants disponibles chaque jour : **0,07 \$**

Références (en anglais): Daily Bread Food Bank, Who's Hungry Report 2023, dailybread.ca

À vos marques, prêts, lancez!

L'initiative de garde-manger de la SCAE pour les jeunes a été lancée en mai 2023

Du lancement en mai 2023 à la fin avril 2024 :



Les commandes ont augmenté de plus de **100%** au cours des 6 derniers mois de fonctionnement du garde-manger

Le plus grand problème de la SCAE : la livraison

Une fois qu'on passe une commande en ligne, un employé rassemble les articles nécessaires, les coordonne et les livre.

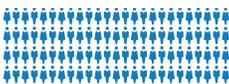
Les livraisons sont limitées à la région du Grand Toronto. En dehors de cette région, c'est plus difficile, car l'accès est limité par la disponibilité des employés et l'emplacement.

En dehors de la région du Grand Toronto, des cartes-cadeaux sont offertes. En effet, il faudrait avoir plus d'articles pour que ces clients puissent visiter le garde-manger ou passer une commande.

La demande n'est pas seulement alimentaire

- Outils de cuisine
- Produits d'hygiène personnelle
- Produits de soins capillaires pour les Noirs
- Produits de nettoyage
- Articles de soins pour bébé
- Alimentation pour bébés

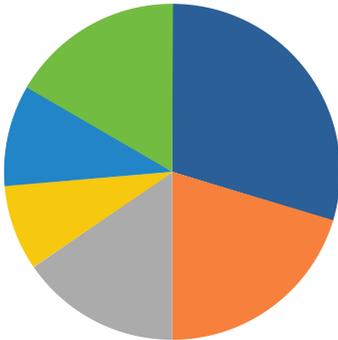
Statistiques sur les services en 2023-2024

 <p>2018 Familles servies hors établissement et connaissant des problèmes de protection</p>	 <p>2949 Enfants servis hors établissement et connaissant des problèmes de protection</p>	 <p>398 Adolescents servis par l'intermédiaire du programme À vos marques, prêts, partez</p>	 <p>663 Enfants et ados pris en charge y compris par À vos marques, prêts, partez</p>
 <p>356,8* Employés <small>*Équivalent temps plein</small></p>  <p>115 Bénévoles</p>  <p>671 Liens communautaires</p>			<p>Admissions aux soins CIC 63</p>
 <p>102 familles dispensatrices de soins à la parenté</p> <p>45 familles d'accueil à qui on a confié la garde d'un proche</p> <p>19 adoptions</p>			<p>Admissions À vos marques, prêts, partez 2</p>
<p>182 238 Total de jours de soins fournis</p>  <p>97,01% de jeunes qui demeurent avec leur famille</p>			<p>Admissions à ESVJ 26</p> <p>Total des admissions 91</p>
<p>+ 1 244 Total des aiguillages en cours  1 243 Total des enquêtes menées  739 familles desservies en protection continue</p>			



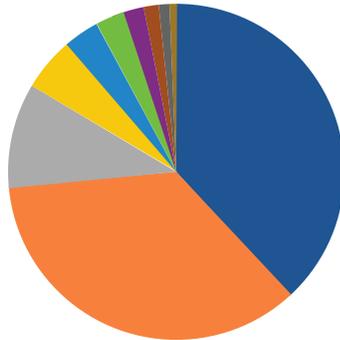
Statistiques sur les services en 2023-2024

Sources de l'aiguillage



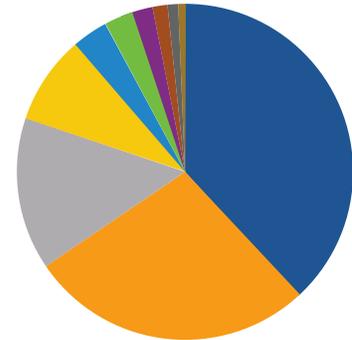
Police	31 %
École	17 %
Anonyme	17 %
Professionnel de la santé	10 %
Parent	10 %
Autres (combinés)	15 %

Enfants pris en charge par race



Noir	38 %	Asiatique du Sud	2 %
Blanc	35 %	Autochtone	2 %
Latino-Américain	10 %	Arabe	1 %
Philippin	5 %	Inconnu	0,4 %
Asiatique	3 %		
multiples minorités visibles	3 %		

Enquêtes par race du pourvoyeur principal de soins

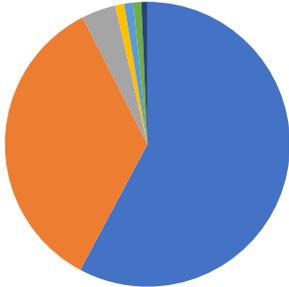


Blanc	39 %	Inconnu	1 %
Noir	26 %	multiples minorités visibles	1 %
Latino-Américain	14 %	Arabe ou Asiatique occidentale	0,6 %
Philippin	10 %	Autochtone	0,1 %
Asiatique	4 %		
Asiatique du Sud	3 %		



Finances en 2023-2024

Coût des services à l'enfance et à la famille (en milliers de dollars)

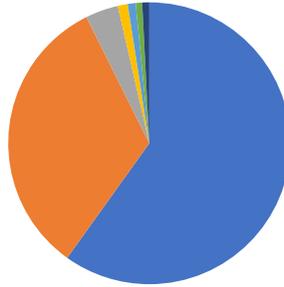


Salaires et avantages sociaux	40,937
Paiements des frais de pension	23,708
Aide financière, bourses d'études et programmes spéciaux	2,526
Besoins personnels des enfants	1,088
Services achetés	987
Déplacements	736
Santé et services connexes	455

Total

Exercice clos le 31 mars 2024

70,437



Salaires et avantages sociaux	40,694
Paiements des frais de pension	24,305
Aide financière, bourses d'études et programmes spéciaux	2,713
Besoins personnels des enfants	718
Services achetés	635
Déplacements	721
Santé et services connexes	481

Total

Exercice clos le 31 mars 2023

70,266



Administration et infrastructure (en milliers de dollars)

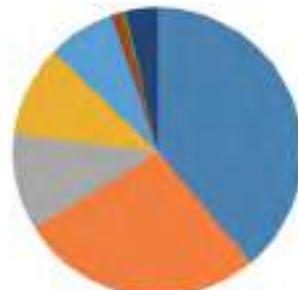


Salaires et avantages sociaux	5,841
Occupation des bâtiments	3,033
Technologie et achats Biens et services	2,016
Administration et autres	1,607
Amortissement des immobilisations	996
Formation et recrutement	273
Promotion et publicité	33
Amortissement des gains/pertes actuariels	280
Dépréciation des améliorations locatives	1,388

Total

Exercice clos le 31 mars 2024

15,467



Salaires et avantages sociaux	5,766
Occupation des bâtiments	4,050
Technologie et achats Biens et services	1,610
Administration et autres	1,501
Amortissement des immobilisations	1,123
Formation et recrutement	203
Promotion et publicité	36
Amortissement des gains/pertes actuariels	536
Dépréciation des améliorations locatives	-

Total

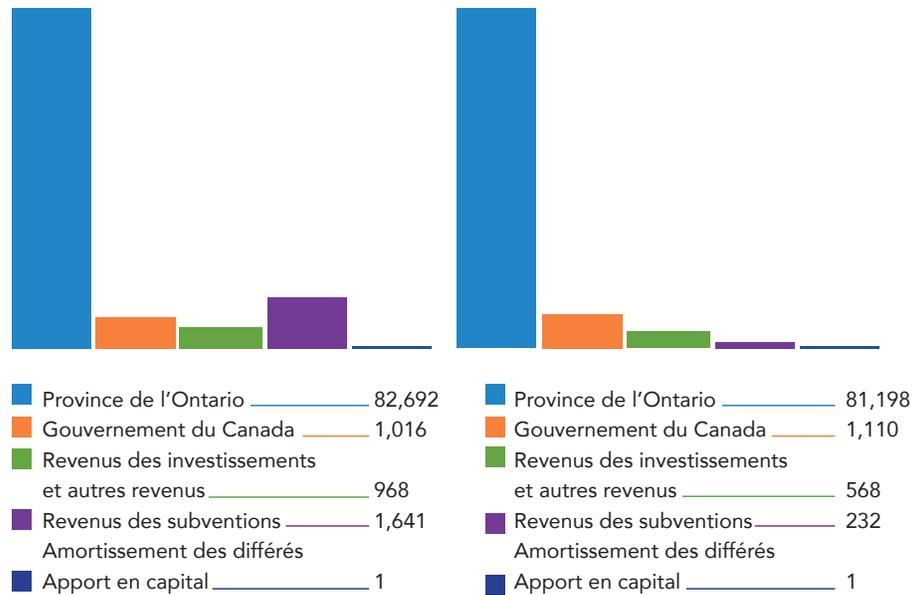
Exercice clos le 31 mars 2023

14,826



Finances en 2023-2024

Revenu (en milliers de dollars)



Total

Exercice clos le 31 mars 2024

86,318

Total

Exercice clos le 31 mars 2023

83,108

Coûts totaux (en milliers de dollars)

2024

Total

Exercice clos le 31 mars 2024

85,904

2023

Total

Exercice clos le 31 mars 2023

85,091

Excédent (déficit) de revenu sur les dépenses de l'année

2024

Total

Exercice clos le 31 mars 2024

414

2023

Total

Exercice clos le 31 mars 2023

(1,983)

De plus, en 2023-2024, le CCAS a réduit le passif au titre des avantages sociaux futurs des employés de 3,9 millions dollars.

États financiers vérifiés disponibles à torontoccas-fr.org

À partir du 1^{er} avril 2021, la Catholic Children's Aid Foundation assumera les activités caritatives précédemment gérées par la Société.





Pour l'amour des enfants

