

RAPPORT ANNUEL
2020-2021



La Société Catholique de
l'Aide à l'Enfance
de Toronto



COMMENT POUVEZ VOUS-NOUS AIDER?

Quand on choisit l'espoir, tout est possible.

UNE LETTRE DU DIRECTEUR EXÉCUTIF ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Vraiment dévoués et Ici pour aider.

Ce que nous avons vu tout au long de la pandémie, c'est à quel point notre personnel est vraiment dévoué aux enfants, aux jeunes et aux familles avec lesquels nous travaillons, ainsi qu'aux autres membres de l'organisation. Ce que nous avons appris l'année dernière, c'est le potentiel que nous avons pour aider. Comme la plupart des organisations, nous avons ressenti les effets de la COVID-19 sur les plans personnel et collectif. Nous avons participé à la lutte contre l'inconnu. Nous avons géré les pressions liées à la prise en charge des enfants, des autres, ainsi que de nous-mêmes et nous avons soutenu ceux qui ont subi une maladie, que ce soit les bénéficiaires de nos services ou nos collègues. Et pourtant, ensemble, nous avons persévéré.

Voici un message plein d'optimisme et d'espoir. Le conseil d'administration a assuré le leadership, la gouvernance, le soutien et l'orientation. Les membres du personnel de la Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto, ainsi que leurs collègues de toute la province, n'ont jamais cessé de fournir des services. Ils se sont assurés que les enfants et les familles recevaient toute l'aide dont ils avaient besoin. Nous avons mis l'accent sur les effets de la pandémie ressentis par les communautés vulnérables et par les personnes en situations d'adversité. Les employés ont fourni des soutiens sociaux, émotionnels et matériels pour aider à répondre aux besoins fondamentaux et à améliorer la résilience chez les bénéficiaires de nos services. Qu'il s'agisse de fournir de la nourriture, d'offrir de l'argent aux familles ou d'offrir des ordinateurs et un accès à Internet aux enfants et aux jeunes pour qu'ils puissent suivre les cours en ligne. Ou simplement d'apporter un soutien émotionnel aux personnes avec lesquelles nous travaillons, la Société était là. Nos familles d'accueil et nos bénévoles ont veillé à ce que les enfants et les jeunes restent en sécurité, en bonne santé et en contact avec leur famille, leur école et leur communauté, malgré les nombreux obstacles créés par la pandémie. En fait, la pandémie nous a permis de souligner que les services de protection de l'enfance sont vraiment ici pour aider. Nous sommes fiers de la façon dont nous nous sommes adaptés et dont nous avons trouvé des moyens d'aider les familles. Il faut reconnaître aux membres de personnel, aux familles d'accueil et aux bénévoles de n'avoir jamais perdu de vue notre rôle important. Nous utilisons ce pivot pour mettre en lumière l'avenir des services de protection de l'enfance. Un avenir où nous sommes guidés par une simple question : « Comment pouvons vous-nous aider ? »

Cette question simple guidera nos efforts. Elle constitue le fondement de notre nouveau plan opérationnel intégré. Notre engagement « Ici pour aider », offrant les services dont les



Tony Cocuzzo,
Président du conseil



Mark Kartusch,
Directeur exécutif

enfants, les jeunes et les familles ont besoin et qu'ils souhaitent, comprend un certain nombre d'objectifs que nous chercherons à atteindre dans les années à venir. Nous continuerons à renforcer notre identité catholique tout en nous concentrant sur l'équité, la diversité et la lutte contre le racisme. Nous avons commencé à aborder la question de la disparité et de la disproportionnalité chez les enfants, les jeunes et les familles que nous servons, en particulier la participation des enfants, des jeunes et des familles noirs à la Société, et nous poursuivons ce travail indispensable. Le conseil d'administration a également suivi une formation sur l'équité et il s'est engagé à accroître la diversité de ses membres. Nous sommes reconnaissants du soutien que nous recevons déjà et qui nous permet de commencer ce travail, notamment celui du Black Governance and Leadership Project (Projet de gouvernance et leadership pour les Noirs), dirigé par le centre TAIBU, qui vise à accroître la représentation des Noirs dans la gouvernance et la prise de décision dans les organisations de la ville de Toronto. Nous investirons dans des activités de perfectionnement du personnel afin de renforcer nos services et d'adapter nos interventions aux répercussions des traumatismes subis par tant de familles avec lesquelles nous avons travaillé. Nous continuerons également à construire et à renforcer notre culture organisationnelle pour nous assurer que nous restons une organisation solide et dynamique. Nous continuerons à travailler en étroite collaboration et à établir de nouveaux partenariats avec les organismes communautaires pour assurer une prestation de services transparente et intégrée.

Nous sommes reconnaissants que la sortie de la pandémie ne soit pas un retour à la « vie normale », mais qu'elle nous offre l'occasion de créer quelque chose de meilleur. Nous pensons avoir créé les éléments de base pour y parvenir, sans jamais perdre de vue l'histoire prodigieuse de la Société, dont nous avons lieu d'être fiers.

POUR L'AMOUR DES ENFANTS



NOUS APPRÉCIONS :

La dignité humaine

Le courage et l'intégrité de prendre position

La collaboration entre partenaires
et l'esprit d'équipe

L'excellence professionnelle

Les différences culturelles, raciales et individuelles

ÉNONCÉ DE MISSION :

La Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto, au nom de la communauté catholique, s'engage à fournir des services sociaux qui protègent les enfants et renforcent la vie familiale.

RÉDUIRE LA DISPROPORTIONNALITÉ ET LA DISPARITÉ POUR LES FAMILLES D'ORIGINE AFRICAINE

En 2018, la Société catholique de l'aide à l'enfance a élaboré et approuvé une politique pour la lutte contre le racisme et l'oppression. Ce faisant, nous nous sommes engagés à respecter les droits et les libertés de toutes les personnes associées à notre organisme, en particulier les enfants, les jeunes, les familles, les communautés, les employés, les aidants et les bénévoles, autrement dit, à lutter contre toute forme de racisme, d'iniquité et d'oppression à leur endroit.

Au cours des dernières années, grâce au leadership du projet Une vision, une voix de l'Association ontarienne des sociétés d'aide à l'enfance, le secteur du bien-être de l'enfance a mis en évidence l'omniprésence du racisme anti-Noir dans notre société et ses institutions, et a reconnu que le secteur de la protection de l'enfance ne fait pas exception. Le racisme systémique et les inégalités persistantes auxquelles sont confrontés les Noirs ont conduit à une surreprésentation significative par les sociétés d'aide à l'enfance de la prise en charge d'enfants, des jeunes et des familles noirs recevant des services de protection permanents et faisant l'objet d'un placement hors du foyer. Alors que les enfants et les jeunes noirs représentent environ 9 % des enfants catholiques de Toronto, ils représentent 29 % de tous les enfants ou jeunes faisant l'objet d'une enquête par notre société et 39 % des enfants ou jeunes pris en charge.

La Société s'efforce de réduire et, en fin de compte, d'éliminer la disproportion et la disparité. Pour soutenir nos efforts, nous avons testé et évalué le modèle Africentric Wraparound, une approche de la prestation de services adoptée par le projet Une vision, une voix. Cette approche cherche, par une réflexion critique, à révéler et à démanteler les préjugés dans la prise de décision concernant les familles, et à fournir des services d'affirmation de l'identité aux enfants, aux jeunes et aux familles d'origine africaine. Nous prévoyons d'étendre ce projet pilote à l'ensemble de l'organisation en 2021-2022. En outre, nous avons mis en place des conférences avant et après l'admission, qui réunissent les familles et leur réseau étendu afin d'élaborer des plans permettant aux enfants et aux jeunes de rester chez eux en toute sécurité. En même temps, nous avons continué à renforcer les partenariats étroits avec nos collègues du secteur de l'éducation, une source primaire de référence pour les



enfants noirs, afin d'examiner de manière critique notre réponse collective au soutien des familles noires et de lutter contre le racisme anti-noir.

La combinaison de ces efforts a permis de réduire le nombre de familles noires faisant l'objet d'une enquête de la part de la Société et le nombre d'enfants et de jeunes noirs confiés à nos soins. En outre, nous avons renforcé notre approche des liens communautaires, en mettant en relation beaucoup plus de familles avec des soutiens hors établissement, de sorte que les familles qui ont besoin de services, mais qui n'ont pas besoin d'une intervention de protection de l'enfance, puissent recevoir l'aide dont elles ont besoin.

Mais nous avons encore beaucoup de chemin à parcourir. La discrimination et l'iniquité systémiques n'ont pas été créées du jour au lendemain et ne seront pas éradiquées sans un effort constant, ciblé et soutenu. Pour assurer notre progrès continu, nous allons travailler à la mise en œuvre de notre plan directeur lié à la lutte contre le racisme et l'oppression, axé sur les 11 pratiques d'équité raciale recommandées par le projet Une vision, une voix. Ce plan directeur représente un plan complet qui place l'équité au centre de toutes nos activités. Nous continuerons à évaluer ces efforts afin de garantir qu'ils auront un effet sensible sur la vie des enfants, des jeunes et des familles que nous servons.

LE POINT SUR LA COVID-19

Quelle année nous avons vécue! Lorsque l'Organisation mondiale de la Santé a déclaré une pandémie mondiale il y a 15 mois, qui aurait cru que nous commencerions tout juste à voir la fin?

Comme pour de nombreuses organisations, l'année dernière a été difficile pour la Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto. Nous avons appris à nous y retrouver dans un paysage d'incertitude et de changements tout en continuant à fournir des services essentiels de protection de l'enfance.

Nous avons collaboré avec les services de santé publique, nous avons appris à prévenir et à contrôler les infections et nous avons incorporé ces pratiques dans notre travail, tout en trouvant de nouveaux moyens créatifs de travailler dans le domaine de la protection de l'enfance en partenariat avec les bénéficiaires des services. Un exemple de ces partenariats, ce sont nos conférences d'accès au cours desquelles les enfants, les jeunes et leurs familles se réunissent avec leur système de soutien, leur famille d'accueil et l'équipe de service, tous virtuellement bien sûr, pour élaborer des plans d'accès aussi sûrs que possible pour toutes les personnes concernées.

Nous nous sommes concentrés sur les effets de la pandémie sur les communautés vulnérables et sur les personnes qui étaient en situations d'adversité et nous avons créé un guide pour fournir un soutien social, émotionnel et matériel tenant compte des traumatismes, afin de répondre aux besoins de base et de renforcer la résilience. Nous nous sommes également concentrés sur la santé mentale des enfants, des jeunes et des familles, et nous avons fourni des aides et des ressources en fonction des besoins. Un grand nombre de nos bénéficiaires de services ont été touchés de manière disproportionnée et nous poursuivons notre démarche visant à remédier aux inégalités et à tenir compte des traumatismes.

Cette année, en plus de nous concentrer sur le soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles, nous avons accordé la priorité au bien-être du personnel et aux effets des traumatismes secondaires. Nous avons organisé des présentations régulières pour les employés et nous leur avons transmis des ressources. Nous avons mis l'accent sur l'amélioration de la résilience et sur le bien-être des prestataires de services. Nous avons formé un comité de bien-être organisationnel, qui élaborera et mettra en œuvre une stratégie organisationnelle pour atténuer les séquelles des traumatismes secondaires sur le personnel.

Nous sommes maintenant dans notre phase de planification post-pandémique et nous prévoyons de continuer à nous concentrer sur la façon dont nous pouvons aider à la lumière des expériences de nos bénéficiaires de services et de notre personnel. Nous avons hâte de reprendre nos fonctions de façon plus « habituelle ». Par ailleurs, nous voulons nous appuyer sur ce que nous avons appris au cours de cette expérience et que nous pouvons poursuivre, qu'il s'agisse d'histoires virtuelles à l'heure du coucher entre un enfant placé en famille d'accueil et son père ou sa mère ou d'assemblées générales virtuelles auxquelles nous invitons tous nos employés. Avec la diminution du nombre de cas de COVID-19 en Ontario et l'augmentation du nombre de personnes vaccinées chaque jour, nous avons bon espoir de nous retrouver bientôt dans ce monde post-pandémique.



EXERCICE FINANCIER ET STATISTIQUES

EXERCICE FINANCIER 2020-2021

COÛTS DES SERVICES À L'ENFANCE ET À LA FAMILLE (en milliers de dollars)



■ Paiements des taux du conseil d'administration	21,091	■ Paiements des taux du conseil d'administration	21,184
■ Salaires et avantages sociaux	41,017	■ Salaires et avantages sociaux	41,216
■ Aide financière, bourse et programmes spéciaux	2,429	■ Aide financière, bourse et programmes spéciaux	2,845
■ Frais de déplacement	679	■ Frais de déplacement	1,465
■ Besoins personnels des enfants	864	■ Besoins personnels des enfants	1,044
■ Services achetés	532	■ Services achetés	481
■ Services de santé et services connexes	483	■ Services de santé et services connexes	770

Total
Exercice clos le 31 mars 2021
67,095

Total
Exercice clos le 31 mars 2020
69,005

COÛTS ADMINISTRATIFS (en milliers de dollars)



■ Salaires et avantages sociaux	6,851	■ Salaires et avantages sociaux	6,116
■ Frais d'occupation	4,191	■ Frais d'occupation	3,877
■ Administration du bureau	3,698	■ Administration du bureau	3,967
■ Technologies ainsi que les biens et services achetés	1,802	■ Technologies ainsi que les biens et services achetés	1,602
■ Formation et recrutement	197	■ Formation et recrutement	116

Total
Exercice clos le 31 mars 2021
16,739

Total
Exercice clos le 31 mars 2020
15,678

REVENUS (en milliers de dollars)



■ Province de l'Ontario	83,354	■ Province de l'Ontario	84,111
■ Gouvernement du Canada	1,527	■ Gouvernement du Canada	1,746
■ Revenus de placement et autres revenus	2,688	■ Revenus de placement et autres revenus	2,229
■ Dons - général	1	■ Dons - général	634
■ Amortissement des apports en capital reportés	1	■ Amortissement des apports en capital reportés	49

Total
Exercice clos le 31 mars 2021
87,570

Total
Exercice clos le 31 mars 2020
88,769

TOTAL DES COÛTS (en milliers de dollars)

2021
Total
Exercice clos le 31 mars 2021
83,834

2020
Total
Exercice clos le 31 mars 2020
84,683

Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses pour l'année

Total
Exercice clos le 31 mars 2021
3,736

Total
Exercice clos le 31 mars 2020
4,086

États financiers vérifiés disponibles à
torontoccas.ca

À compter du 1er avril 2020, la Fondation catholique d'aide à l'enfance a assumé les activités caritatives précédemment administrées par la Société.

STATISTIQUES DES SERVICES 2020-2021

SERVICE

 **2,472 Familles bénéficiaires** des services hors établissement et ayant des problèmes de protection

 **3,780 Enfants bénéficiaires** des services hors établissement et ayant des problèmes de protection

 **284 Jeunes bénéficiaires** des services du Programme de soins et de soutien continus

 **413.9*** Employés  **146** Bénévoles

 **158 Familles bénéficiaires** de la garde d'enfants par un proche  **75** d'accueil et de placement familial  **33** Ordonnances de garde légale





191,599 Nombre total de jours en prise en charge  **98.3%** Enfants bénéficiaires des services

ENFANTS BÉNÉFICIAIRES DES SERVICES





1.72%


Pourcentage d'enfants bénéficiaires des services hors établissement et pris en charge

	Enfants bénéficiaires des services hors établissement	3,780
	Enfants et jeunes pris en charge bénéficiaires des services (y compris du Programme de soins et de soutien continus pour les jeunes)	645
	Jeunes bénéficiaires des services du Programme de soins et de soutien continus pour les jeunes	284
	Adoptions réalisées	16

TOTAL DES AIGUILLAGES IMPLIQUANT UNE PROTECTION

 **4,492** Nombre total de familles dont on a soumis le cas à une autre personne ou à un autre organisme

 **1,426** Nombre total de dossiers ouverts

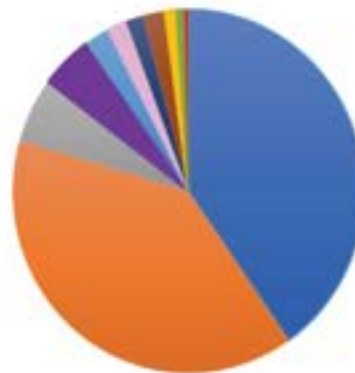
 **1,436** Nombre total d'enquêtes réalisées

 **1,150** Familles bénéficiant d'une protection permanente



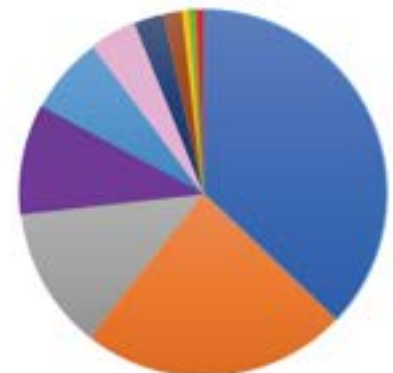
	Police	37%		Père ou mère	9%		Voinin ou ami	4%
	École/ Centre de garde	15%		Travailleur de CAS/ Autre travailleur social ou agence	5%		Enfant ou soi-même	2%
	Médical	12%		Autres	5%		Juridique, tribunal, avocat	1%
	Anonyme	10%						

ENFANTS PRIS EN CHARGE PAR RACE



	Blanc	40%		Minorités visibles multiples	2%
	Noir	39%		Asie du Sud-Est	1%
	Latino-américain	6%		Arabe	1%
	Philippin	5%		Inconnu/Autre	0.4%
	Asiatique	2%			
	Premières Nations, Inuits ou Métis	2%			
	Sud-asiatique	2%			

ENQUÊTES PAR RACE DE PRINCIPAL AIDANT



	Blanc	37%		asiatique	2%
	Noir	23%		Arabe	1%
	Latino-américain	12%		Premières Nations, Inuits ou Métis	1%
	Philippin	10%		Minorités visibles multiples	0.6%
	Inconnu/Autre	7%			
	Sud-asiatique	4%			
	Asie du Sud-Est	3%			



La Société Catholique de
l'Aide à l'Enfance
de Toronto



**La Société catholique
d'aide à l'enfance de Toronto**

2206, avenue Eglinton Est, Toronto, ON M1L 4S7
Téléphone : 416-395-1500