

RAPPORT ANNUEL
2021-2022



La Société Catholique de
l'Aide à l'Enfance
de Toronto



COMMENT POUVONS NOUS AIDER?

Fournir aux enfants, aux jeunes et aux familles
les services qu'ils veulent et dont ils ont besoin

LETTRE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous sommes plus déterminés que jamais

Beaucoup de choses ont changé depuis le printemps de 2020. Nous avons appris non seulement à vivre et à travailler différemment, mais également à voir le monde différemment. Et ce que vous avez vu – en raison des multiples répercussions de la pandémie de COVID 19 – nous a inspiré à poursuivre notre mission afin d'assurer l'équité en matière de service de protection de l'enfance et à réexaminer qui nous sommes en tant que société catholique de l'aide à l'enfance. En fait, nous visons surtout à établir et à renforcer notre identité catholique, cet objectif étant essentiel selon nous pour avancer dans notre travail et les futurs engagements que nous prendrons.

Les orientations stratégiques qu'aura prises le Conseil d'administration lors du processus de révision stratégique annuel en février détermineront la nature de ces engagements. Ceux-ci comprennent des partenariats, une réponse différentielle, une culture collaborative et sécuritaire, un engagement envers les sources de références et une relation stratégique avec notre fondation. Chacune de ces orientations reposera sur notre identité catholique, l'anti-racisme et l'anti-oppression, notre pratique éclairée par le traumatisme et la réforme de la protection de l'enfance. La confirmation de ces orientations soutient le travail déjà entrepris, surtout en ce qui concerne le renforcement de notre identité catholique et notre cheminement déjà entrepris vers l'équité dans notre travail.

En fait, grâce à notre concentration sur la création de l'équité dans notre travail, nous pouvons nous targuer de plusieurs réalisations cette année. Tout d'abord, en mettant l'accent sur l'accès à notre service au moyen de notre processus Wraparound adapté à la culture noire, nous avons constaté une diminution de la proportion d'enfants noirs qui ont fait l'objet d'une enquête de 106/1000 (10,6 %) en 2017-2018 à 54/1000 (5,4 %) en 2021-2022. La probabilité de vérification et de transfert au service continu est également légèrement inférieure. De même, les enfants noirs étaient admis à un taux 1,28 fois plus élevé par rapport aux enfants blancs en 2014-2015, et la probabilité de retraits est désormais près de la moitié de la probabilité pour les enfants noirs. Cependant, il y a encore du travail à faire car d'autres enfants racialisés continuent de faire face à des disparités dans les enquêtes et les retraits. Notre service pour l'intégration de l'équité récemment créé, qui est passé d'un seul superviseur à une équipe de sept – y compris l'ajout d'un poste de direction pour le superviseur, jouera un rôle important.

Nos services en français se sont également grandement améliorés. Ce qui a été mis en lumière par le lancement du site Web de la Société catholique de l'aide à l'enfance : La Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto (torontocas-fr.org) en octobre. L'équipe de services continue à augmenter tant la capacité interne que la



Tony Cocuzzo,
President of the Board



Mark Kartusch,
Executive Director

signalisation en visant d'offrir un jour des services en français, alors qu'il sera possible d'aborder un client en français plutôt que d'attendre qu'un client demande d'être servi en français. L'équipe et la Société continuent également de créer des partenariats avec d'autres fournisseurs de services en français afin d'assurer des services efficaces et sans interruption à la communauté francophone.

La vente de la propriété Drewry en octobre constitue un autre jalon dans l'histoire de la Société catholique de l'aide à l'enfance. Tandis que la plus grande partie des recettes a été retenue par le Ministère, nous avons été en mesure avec l'aide de ce dernier et des Native Child and Family Services of Toronto d'accorder un peu plus de deux millions de dollars du produit de manière à ce que cet organisme puisse acheter les installations d'un camp près de Parry Sound. Cela permettra également à l'organisme de fournir une programmation culturelle sur place pour les enfants et les familles.

Nous avons également conclu un bail sur la rue Keele de manière à faciliter l'accès aux enfants et aux familles qui doivent entrer dans nos locaux, habituellement pour des visites supervisées. Lorsque nous avons emménagé sur la rue Eglinton, nous nous sommes engagés envers les bénéficiaires de service à ce qu'ils puissent tous faire l'expérience d'un niveau d'accès au service équivalent, quelque soit le lieu où ils vivent à Toronto. La création du site de la rue Keele est un pas dans cette direction, sauf que la Société aimerait idéalement s'associer à d'autres fournisseurs de services de manière à créer d'autres sites. Bien que nous ayons activement visé à passer à l'action, la pandémie de COVID 19 nous en a empêché. Avec le retour au bureau, nous espérons créer quelques nouveaux sites, surtout dans l'Ouest de Toronto.

Enfin, nous avons le plaisir de vous confirmer que la Société affiche de nouveau un budget équilibré pour la fin de l'exercice. Pour le prochain, toutes les Sociétés d'aide à l'enfance de la province seront dotées d'un nouveau modèle de financement et les retombées pour les SCAE feront l'objet d'une surveillance étroite. Étant donné les connaissances obtenues dans la foulée de la pandémie de COVID 19 et aussi en raison de l'adoption d'un modèle de lieu de travail hybride mis en lumière dans ce rapport, nous espérons, selon toute attente, que le résultat de ce changement sera gérable et qu'il permettra de soutenir un service équitable et la valeur de notre organisme.



POUR L'AMOUR DES ENFANTS

NOUS APPRÉCIONS :

La dignité humaine

Le courage et l'intégrité de prendre position

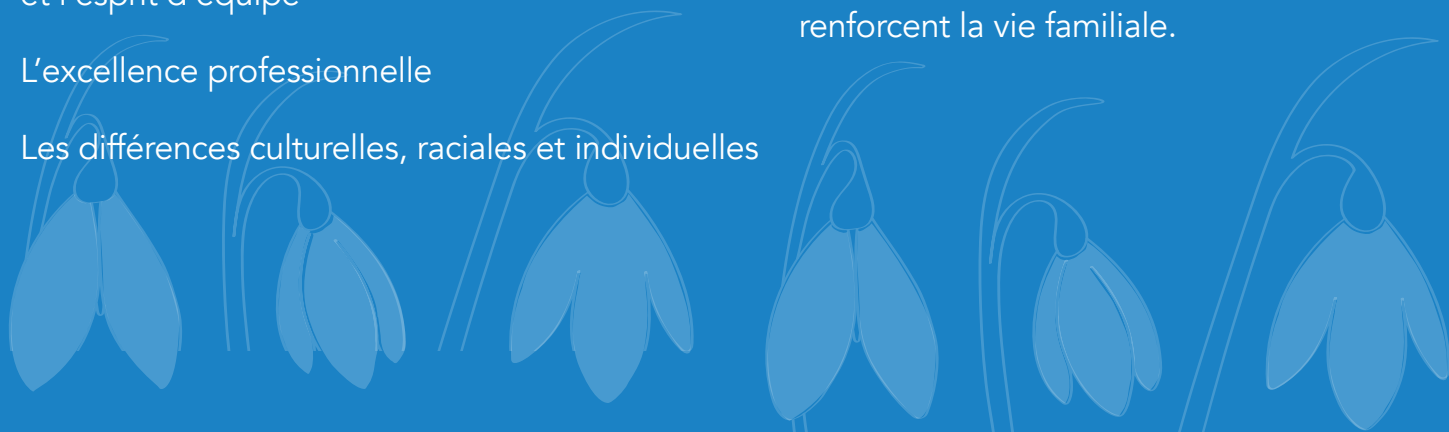
La collaboration entre partenaires
et l'esprit d'équipe

L'excellence professionnelle

Les différences culturelles, raciales et individuelles

ÉNONCÉ DE MISSION :

La Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto, au nom de la communauté catholique, s'engage à fournir des services sociaux qui protègent les enfants et renforcent la vie familiale.



NOTRE IDENTITÉ CATHOLIQUE

La Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto s'est concentrée l'année dernière sur le renouvellement de son identité catholique et ce que cela signifie que d'être une agence pour la protection de l'enfance catholique. L'une des choses que nous avons faites pendant la dernière année a été d'élever le poste de conseiller pastoral à un échelon supérieur pour en faire un poste de superviseur. Ce poste est à l'heure actuelle sous la gouverne du tout nouveau service pour l'intégration de l'équité dirigé par Dionne Martin. Sous la direction de Nigel Fernando, notre superviseur pastoral et de l'équipe de consultation pastorale et Domenic Gratta, son directeur du service et plus récemment, Dionne Martin, on a préparé un plan en 10 points pour orienter notre travail à l'avenir. Bien que la Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto se soit toujours assurée que son identité catholique soit imbriquée dans l'ensemble de notre organisme, nous croyons qu'il nous faut davantage renforcer cet aspect.

Notre plan en dix points pour une identité catholique

1. Définir ce qu'est l'identité catholique
2. Consolider le service fondé sur la foi en éduquant et en formant le personnel et les soignants en matière d'identité catholique
3. Services de consultation
4. Programme d'identité catholique pour le personnel et les soignants
5. Connexion au sein des comités de la Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto et représentation au sein de ces comités
6. Programmation de l'identité catholique pour les utilisateurs de services
7. Travail avec d'autres services
8. Travail avec d'autres agences externes
9. Visibilité découlant du travail
10. Bâtir un réseau catholique

Ce travail vise à fortifier et à approfondir nos valeurs catholiques dans tout ce que nous faisons, tout en reconnaissant les défis modernes et les points litigieux qui existent entre le mandat public de la protection des enfants et une agence catholique. Nous saisissons ces défis et grâce aux consultations élargies menées avec la communauté catholique, l'archidiocèse de Toronto, notre personnel et surtout les personnes qui bénéficient de nos services, nous trouverons le chemin qui comblera les besoins de la population catholique que nous servons.

Notre plan en dix points est véritablement organisé de sorte que notre identité catholique prospère dans tout ce que nous faisons. Pour ce faire, il nous faut nous assurer de garder les bénéficiaires de nos services au centre de ce que nous faisons. Deuxièmement, nous fournirons l'enseignement, la formation et le soutien au personnel et aux soignants pour les aider à offrir des services d'une manière unique aux croyances catholiques. Il s'agira de commencer par définir ce que nous voulons dire par la prestation de services aux enfants catholiques et ce qu'il faut connaître de l'apprentissage et du développement requis pour devenir compétents. Dernièrement, il s'agira de travailler étroitement avec les autres, y compris les autres fournisseurs de service, pour mettre au point un réseau intégré de services pour les enfants et les familles catholiques de Toronto.



L'APRÈS COVID 19 ET NOTRE LIEU DE TRAVAIL HYBRIDE

Parler de la période post-COVID-19 peut sembler ambitieux, mais la Société catholique de l'aide à l'enfance (SCAE) a continué de s'adapter aux nouvelles réalités du monde du travail après les périodes intenses de confinement et de travail à distance.

En premier lieu, nous sommes très fiers de la manière avec laquelle nous avons traversé ces moments difficiles au cours des quelques dernières années. Notre équipe solide nous a orientés en se servant de la meilleure orientation qu'a mis la Santé publique à sa disposition de manière à garder nos employés et tous ceux avec qui nous travaillons en santé et en sécurité. Notre prestation de services n'a jamais flanché depuis le 13 mars, soit dès le début du confinement même si des modifications majeures affectant tout et chacun ont été nécessaires. Nous avons maintenu nos contacts tant de manière virtuelle qu'en personne et fait en sorte que cette période fasse de nous un organisme encore plus vigoureux.

Sa force se déploiera à la faveur de la mise en œuvre d'un modèle de lieu de travail hybride, soit un lieu de travail souple qui réagit face aux besoins des employés et en matière de services et qui permet une approche souple du travail. Un lieu de travail hybride n'est pas un travail à temps plein qui peut s'exercer en lieu éloigné. Ceux qui font le choix de travailler au bureau à temps plein le pourront ou ceux qui ne répondent pas aux critères essentiels pour le travail à la maison (rôle professionnel, responsabilités et fonctions, respect de la vie privée, confidentialité et exigences de l'infrastructure).

Grâce à la pandémie de COVID 19, notre organisme a appris, comme un grand nombre d'autres organismes, qu'il n'était pas nécessaire d'être sur le lieu de travail pour effectuer du bon travail. En fait, la productivité et la satisfaction de l'employé peuvent souvent évoluer au même rythme et dans la même direction. Nos employés ont affirmé qu'ils désirent que ça continue ainsi, et pour ce faire, nous avons créé un nouveau lieu de travail hybride pour nous orienter au fur et à mesure que nous mettons ce nouveau modèle en œuvre.

Nous nous rendons compte qu'il s'agit d'un processus d'apprentissage qui occasionnera des essais et des erreurs. Nous avons cependant mis au point des principes pour nous orienter afin de nous assurer de la continuité d'un excellent service, d'un processus juste et équitable en nous basant sur le rôle professionnel, les responsabilités et la fonction, et de la création de gains d'efficacité pour peaufiner le travail.

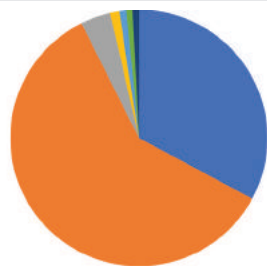
Ce modèle représente, en fonction de la section de l'organisme pour lequel nous travaillons et de nos fonctions, une nouvelle façon de fournir des services à nos bénéficiaires de services. La prestation de certains services est effectuée par des membres du service à l'endroit de bénéficiaires qui sont des membres du service tandis que la prestation d'autres services vont de membres du service aux enfants, aux familles, aux jeunes et à d'autres intervenants. Quelque soit le rôle joué par les employés, nous devons trouver le bon équilibre entre une culture à laquelle nous pouvons être fiers d'appartenir et le sentiment que nous pouvons apporter une contribution positive à notre rôle professionnel. Il est donc essentiel de disposer d'une structure hybride grâce à laquelle nous pourrions disposer des avantages et des efficacités d'un environnement de travail à distance tout en pouvant profiter des relations et de la communauté des personnes présentes et éprouver le sentiment que nous appartenons à un plus grand bien.



EXERCICE FINANCIER ET STATISTIQUES

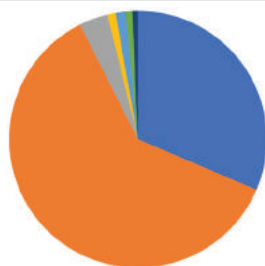
EXERCICE FINANCIER 2020-2021

COÛTS DES SERVICES À L'ENFANCE ET À LA FAMILLE (en milliers de dollars)



Salaires et avantages sociaux	41,102
Paiements des taux du conseil d'administration	22,576
Aide financière, bourse et programmes spéciaux	2,594
Frais de déplacement	784
Besoins personnels des enfants	626
Services achetés	508
Services de santé et services connexes	555

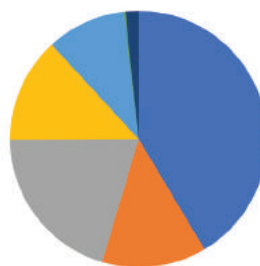
Total
Exercice clos le 31 mars 2022
68,745



Salaires et avantages sociaux	41,017
Paiements des taux du conseil d'administration	21,091
Aide financière, bourse et programmes spéciaux	2,429
Frais de déplacement	679
Besoins personnels des enfants	864
Services achetés	532
Services de santé et services connexes	483

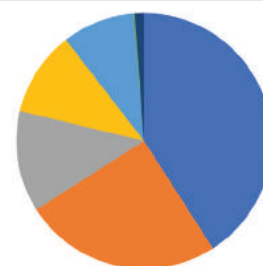
Total
Exercice clos le 31 mars 2021
67,095

COÛTS ADMINISTRATIFS (en milliers de dollars)



Salaires et avantages sociaux	5,970
Frais d'occupation	2,928
Administration du bureau	1,892
Technologies ainsi que les biens et services achetés	1,908
Amortization of capital assets	1,441
Formation et recrutement	240
Promotion et publicité	22

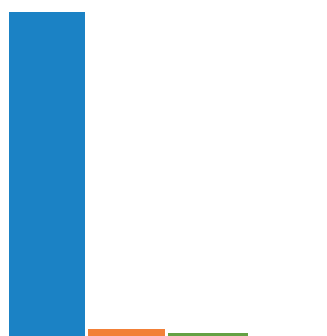
Total
Exercice clos le 31 mars 2022
14,401



Salaires et avantages sociaux	6,851
Frais d'occupation	4,191
Administration du bureau	2,142
Technologies ainsi que les biens et services achetés	1,802
Amortization of capital assets	1,531
Formation et recrutement	197
Promotion et publicité	25

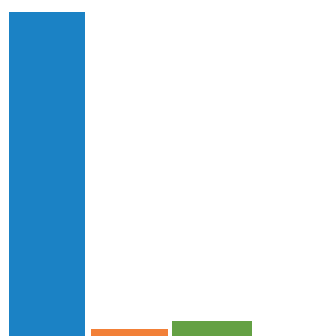
Total
Exercice clos le 31 mars 2021
16,739

REVENUS (en milliers de dollars)



Province de l'Ontario	81,315
Gouvernement du Canada	1,265
Revenus de placement et autres revenus	540
Amortissement des apports en capital reportés	1

Total
Exercice clos le 31 mars 2022
83,121



Province de l'Ontario	83,354
Gouvernement du Canada	1,527
Revenus de placement et autres revenus	2,688
Amortissement des apports en capital reportés	1

Total
Exercice clos le 31 mars 2021
87,570

TOTAL DES COÛTS (en milliers de dollars)

2022
Total
Exercice clos le 31 mars 2022
83,146

2021
Total
Exercice clos le 31 mars 2021
83,834

EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES POUR L'ANNÉE

2022
Total
Exercice clos le 31 mars 2022
(25)

2021
Total
Exercice clos le 31 mars 2021
3,736

États financiers vérifiés disponibles à torontoccas.ca

À compter du 1er avril 2021, la Fondation catholique d'aide à l'enfance a assumé les activités caritatives précédemment administrées par la Société.

STATISTIQUES DES SERVICE 2021-2022

SERVICE

 **2,198 Familles bénéficiaires** des services hors établissement et ayant des problèmes de protection

 **3,291 Enfants bénéficiaires** des services hors établissement et ayant des problèmes de protection

 **322 Jeunes bénéficiaires** des services du Programme de soins et de soutien continus

 **421.1*** Employés *Equivalent temps plein  **137** d'accueil et de placement familial  **445** Liens communautaires

 **136** Familles bénéficiaires de la garde d'enfants par un proche  **67** d'accueil et de placement familial  **53** Ordonnances de garde légale

190,262 Nombre total de jours en prise en charge  **97.5%** Enfants bénéficiaires des services

 **1,281** Total des aiguillages ouverts





 **1,270** Total des enquêtes terminées

 **954** Familles desservies ayant une protection permanente

ENFANTS BÉNÉFICIAIRES DES SERVICES




2.46%

Pourcentage d'enfants bénéficiaires des services hors établissement et pris en charge

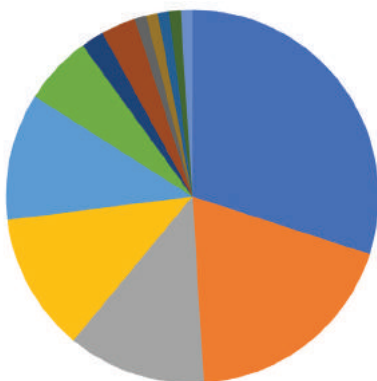
	Enfants bénéficiaires des services hors établissement	3,291
	Enfants et jeunes pris en charge bénéficiaires des services (y compris du Programme de soins et de soutien continus pour les jeunes)	643
	Jeunes bénéficiaires des services du Programme de soins et de soutien continus pour les jeunes	322
	Adoptions réalisées	20

Admissions (nouveaux retraits)

83

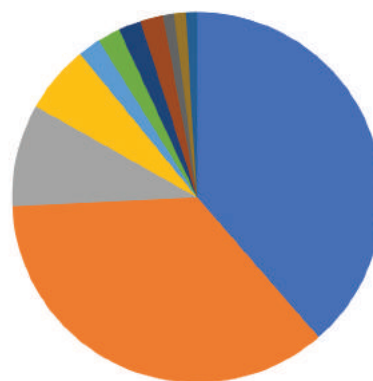
	Prise en charge	60
	Entente sur les services volontaires pour les jeunes (ESVJ)	21
	Programme de soins et de soutien continus pour les jeunes (SSCJ)	2

SOURCES D'AIGUILLAGE



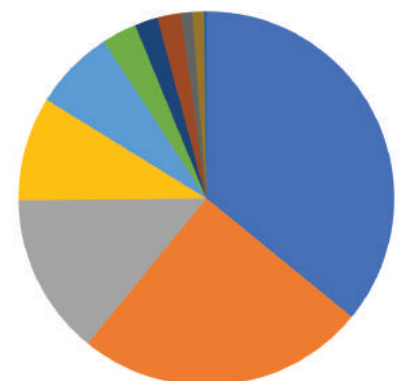
Police	30%	Autres	6%	Voisin ou ami	1%
École	19%	Relative	2%	Enfant ou soi-même	1%
Médical	12%	Travailleur de CAS/ Autre travailleur social ou agence	3%	Juridique, tribunal, avocat	1%
Père ou mère	12%	Centre de garde	1%	Travailleur /superviseur/ fournisseur de soins de CAS	1%
Anonyme	11%				

ENFANTS PRIS EN CHARGE PAR RACE



Noir	39%	Sud-asiatique	2%
Blanc	36%	Minorités visibles multiples	2%
Latino-américain	9%	Asie du Sud-Est	1%
Philippin	6%	Arabe	1%
Asiatique	2%	Inconnu/Autre	1%
Premières Nations, Inuits ou Métis	2%		

ENQUÊTES PAR RACE DE PRINCIPAL AIDANT



Blanc	36%	Asiatique	2%
Noir	25%	Arabe	1%
Latino-américain	14%	Minorités visibles multiples	1%
Philippin	9%	Premières Nations, Inuits ou Métis	0.2%
Inconnu/Autre	7%		
Sud-asiatique	3%		
Asie du Sud-Est	2%		



La Société Catholique de
l'Aide à l'Enfance
de Toronto



**La Société catholique
d'aide à l'enfance de Toronto**

2206, avenue Eglinton Est, Toronto, ON M1L 4S7
Téléphone : 416-395-1500

ANNUAL REPORT
2021-2022



HOW CAN WE HELP?

Providing Children, Youth & Families
With Services They Want and Need

LETTER FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR AND PRESIDENT OF THE BOARD



Tony Cocuzzo,
President of the Board



Mark Kartusch,
Executive Director

More Committed Than Ever

A lot has changed since the spring of 2020. We've learned not only to live differently and work differently, but to see the world differently as well. And what we've seen – as the result of the many impacts of COVID-19 – has inspired us in our continued mission to ensure equity in child welfare service and to re-examine who we are as a Catholic Children's Aid Society. In fact, strengthening and building on our Catholic Identity has become a focal point – one that we understand is critical to how we move forward in our work and future commitments we make.

These commitments will be guided by the strategic directions provided by the Board of Directors, set at their annual strategic review process in February. They include: partnerships, differential response, a collaborative and safe culture, engagement with referral sources, and a strategic relationship with our Foundation. Each of these directions will be grounded in: our Catholic Identity, anti-racism and anti-oppression, Trauma Informed Practice and child welfare reform. The confirmation of these directions supports work already underway, particularly in strengthening our Catholic Identity and continuing our journey towards equity in our work.

In fact, our continued focus on creating equity in our work has led to several accomplishments this year. First of all, through our focus on the entry of our service through our Africentric Wraparound Process, we have seen a reduction in the proportion of Black children who received an investigation from 106/1000 (10.6%) in 2017-18 to 54/1000 (5.4%) in 2021-2022. Additionally, there is a slightly lower likelihood of verification and transfer to Ongoing Service. Similarly, Black children were admitted at a rate that was 1.28 times higher than White children in 2014-15, and now the likelihood of removal is almost half as likely for Black children. However, we still have work to do as other racialized children continue to experience disparity in investigation and removals. Our recently created Equity Integration Department, which grew from a single supervisor to a team of seven – including the addition of a managerial position to oversee it, will play an important role.

We have also made great strides in our French Language Services. This was highlighted with the launch of CCAS's French Website: La Société Catholique de l'Aide à l'Enfance de Toronto (torontoccas-fr.org) in October. As well, the service team continues to build both internal capacity and signage as we move more fully to the active offer of French Language Services, where French language is initiated

at the beginning of contact, rather than having to have an individual request it. The team and the Society are also continuing to build partnerships with other French Language Service providers to ensure a seamless and effective service response to the French Community.

We marked another milestone in the history of CCAS with the sale of the Drewry property in October. While the Ministry retained most of the proceeds, we were able to work with the Ministry and with Native Child and Family Services of Toronto to allocate just over \$2M of the proceeds so that Native Child & Family Services could purchase a camp facility near Parry Sound. This will allow Native Child and Family Services to provide land-based and cultural programming for its children and families.

We have also entered into a lease on Keele St. to make access easier to children and families who are required to come to our office, usually for supervised access visits. When we moved to our Eglinton location, we made a commitment to ensure that service recipients, no matter where they live in Toronto, should experience a similar level of access to service. The creation of the Keele site is one step in that direction, however the Society would ideally like to partner with other service providers to create additional locations. We have been actively pursuing this, but our efforts have been hampered by COVID-19. With more people returning to their office locations, we are hopeful we can create a few more locations, particularly in the west end of Toronto.

Finally, we are pleased to be able to share that the Society has once again ended the year in a balanced position. In the coming year, a new funding model is expected for Children's Aid Societies across the province, and the implications of this for CCAS will be closely monitored. The hope and expectation are that the impact of this change will be manageable, and that learning from COVID-19, including the adoption of a hybrid workplace model highlighted in this report, will continue to support our journey of equitable service work and the value of our organization.



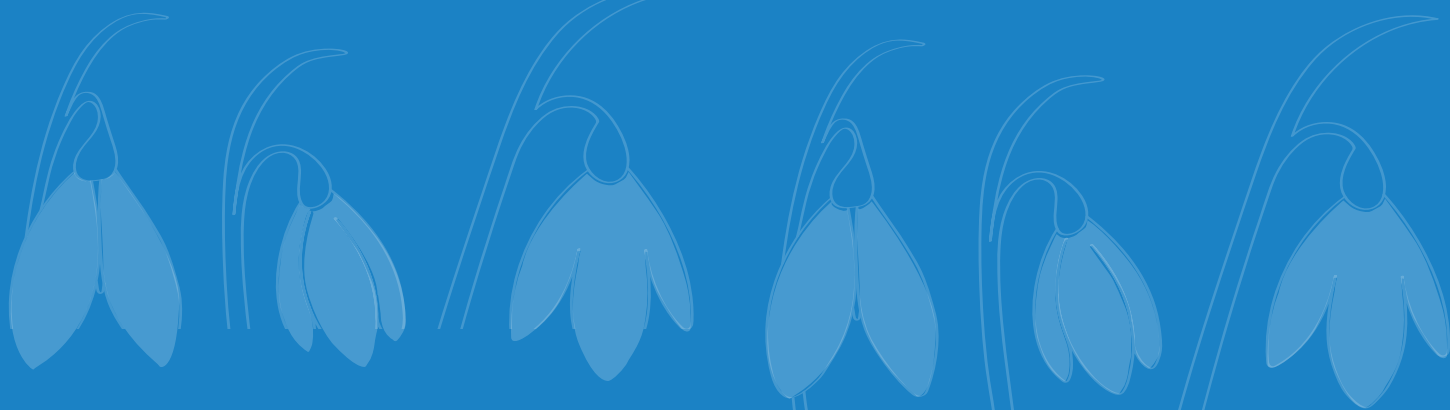
FOR THE LOVE OF CHILDREN

WE VALUE:

Human Dignity
The Courage and Integrity to Take a Stand
Partnership and Teamwork
Professional Excellence
Cultural, Racial and Individual Differences

MISSION STATEMENT:

The Catholic Children's Aid Society of Toronto, on behalf of the Catholic community, is committed to providing social services that protect children and strengthen family life.



OUR CATHOLIC IDENTITY

Over the past year, the Catholic Children's Aid Society of Toronto has focused on renewing its Catholic Identity and what it means to be a Catholic child welfare agency. One of the things we did this past year was to elevate the pastoral advisor position to a supervisory role. This role now falls under the newly created Equity Integration department, led by Dionne Martin. Under the guidance of our Pastoral Supervisor, Nigel Fernando, and the pastoral advisory team, the Director of Service, Domenic Gratta and most recently, Dionne Martin - a ten-point plan to guide the work has been developed to guide our work going forward. While the Catholic Children's Aid Society of Toronto has always ensured that our Catholic Identity has been embedded across our organization, we feel this is an area we can further strengthen.

Our Ten Point Plan for Catholic Identity

1. Defining Catholic Identity
2. Building Faith-Based Service through Catholic Identity Education and Training for Staff and Caregivers
3. Service Consultations
4. Catholic Identity Programming for Staff and Caregivers
5. Connection and Representation on CCAS Committees
6. Catholic Identity Programming for Service Users
7. Working with Other Departments
8. Working with Outside Agencies
9. Exposure for the Work
10. Building a Catholic Network

This work is meant to strengthen and deepen our Catholic values in all that we do, while also recognizing the modern challenges and the friction points that can exist between a public child welfare mandate and a Catholic agency. We embrace these challenges and through broad consultation with the Catholic Community, the Archdiocese of Toronto, our staff and most importantly those who receive our services, we will find the pathway forward that meets the needs of the Catholic population we serve.

Our ten-point plan is really organized around making sure our Catholic Identity thrives in all that we do. To make this happen we need to make sure we keep service recipients at the centre. Secondly, we will provide education, training and support to staff and caregivers to help them provide service in our uniquely Catholic way, which starts with defining what we mean by Catholic child welfare service delivery and includes the learning and development necessary to be proficient. Finally, it means working

closely with others, including other service providers, to build a seamless network of services for Catholic children and families in Toronto.



POST COVID-19 AND OUR HYBRID WORKPLACE



It may be a bit ambitious to speak of post-COVID-19, but the Catholic Children's Aid Society has continued to ready itself for the new realities of work as we come out of the intensive periods of lockdowns and remote work.

First of all, we are very proud of how we have navigated through these tough times over the past few years. We were guided by a strong team who used the best available guidance from Public Health to ensure we kept our staff and those we work with safe and healthy. We never really wavered in our service delivery from the lockdown on March 13, 2020 to the present, even though it meant massive changes for everyone. We continued to see those we serve virtually and face to face, and used this time to come out a stronger organization.

This strength of the organization will continue with the implementation of a hybrid workplace model which is defined as flexible workplace that is responsive to service needs and staff needs and one that allows for a flexible approach to working. A hybrid workplace is not a full-time remote workplace. The option to work at the office full-time will be available for those who choose to do so or for those who do not meet the criteria for working at home (work role, responsibility and function, privacy, confidentiality, and infrastructure needs).

Through COVID-19, our organization, like many others, learned of the benefits of not always having to be in the office to do good work. In fact, productivity and employee satisfaction can often be improved simultaneously. Our staff has said they want this to continue, and as a result, we have created a new hybrid workplace plan to guide us as we implement this new model.

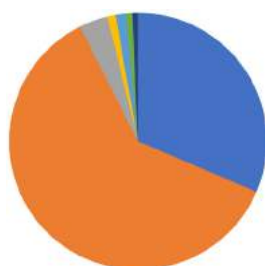
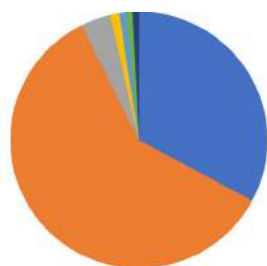
We realize that this will be a learning process and will require some trial and error. However, we have developed principles to guide us, with the goals being to ensure continuity of excellent service, fair and equitable process based on role, responsibilities and function, and to create efficiencies to streamline work.

This model is about a new way of providing services to our service recipients, depending on the part of the organization we work in and our roles. Some services are staff to staff, others are staff to children, families, youth, and other stakeholders. Whatever the role, we need to find the right balance to build an organization with a culture that we are proud to be a part of and feel we are making a positive contribution to in our role. So it is essential that this is truly a hybrid, where we can have the benefits and efficiencies of a remote working environment and also have the relationship and community that comes from being together in person and the sense of belonging to a greater good.

FINANCIALS & STATISTICS

2021-2022 Financials

CHILD AND FAMILY SERVICES COST (in thousands of dollars)

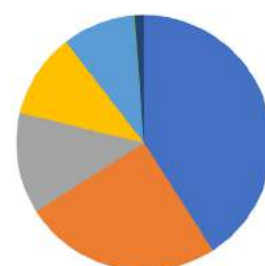
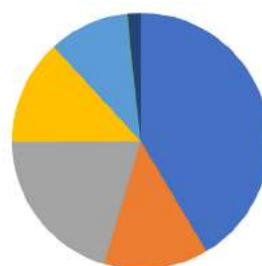


Salaries and Employee Benefits	41,102	Salaries and Employee Benefits	41,017
Boarding Rate Payments	22,576	Boarding Rate Payments	21,091
Financial Assistance, Scholarships and Special Programs	2,594	Financial Assistance, Scholarships and Special Programs	2,429
Travel	784	Travel	679
Children's Personal Needs	626	Children's Personal Needs	864
Purchased Services	508	Purchased Services	532
Health and Related Services	555	Health and Related Services	483

Total
Year ended March 31, 2022
68,745

Total
Year ended March 31, 2021
67,095

ADMINISTRATIVE AND INFRASTRUCTURE (in thousands of dollars)

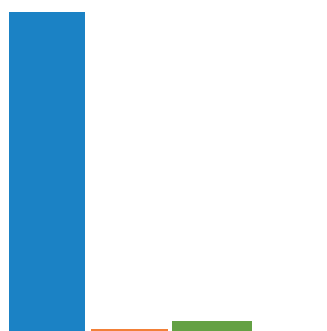
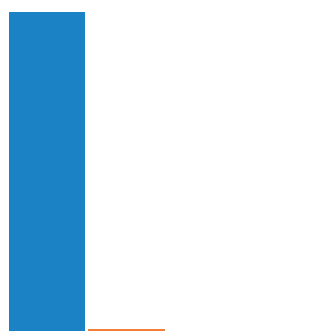


Salaries and Employee Benefits	5,970	Salaries and Employee Benefits	6,851
Building Occupancy	2,928	Building Occupancy	4,191
Office Administration and other	1,892	Office Administration and other	2,142
Technology & Purchased Goods + Services	1,908	Technology & Purchased Goods + Services	1,802
Amortization of capital assets	1,441	Amortization of capital assets	1,531
Training and Recruitment	240	Training and Recruitment	197
Promotion and publicity	22	Promotion and publicity	25

Total
Year ended March 31, 2022
14,401

Total
Year ended March 31, 2021
16,739

REVENUE (in thousands of dollars)



Province of Ontario	81,315	Province of Ontario	83,354
Government of Canada	1,265	Government of Canada	1,527
Investment Income and other revenue	540	Investment Income and other revenue	2,688
Amortization of Deferred Capital Contributions	1	Amortization of Deferred Capital Contributions	1

Total
Year ended March 31, 2022
83,121

Total
Year ended March 31, 2021
87,570

TOTAL COSTS (in thousands of dollars)

2022
Total
Year ended March 31, 2022
83,146

2021
Total
Year ended March 31, 2021
83,834

EXCESS (DEFICIENCY) OF REVENUE OVER EXPENSES FOR THE YEAR

2022
Total
Year ended March 31, 2022
(25)

2021
Total
Year ended March 31, 2021
3,736

Audited financial statements available at torontoccas.ca

Starting April 1, 2021, The Catholic Children's Aid Foundation assumed the charitable activities previously administered by the Society.

2021-2022 Service Statistics

SERVICE



2,198 Families Served in Community with Protection Concerns



3,291 Children Served in Community with Protection Concerns



322 Youth Served Through Continued Care and Support for Youth Program (CCSY)

421.1* Staff
*Full-time equivalent

137 Volunteers

445 Community Links



136 Kinship Service Families Served

67 Foster and Kinship Care Homes

53 Legal Custody Orders

190,262 Total Days of Care Provided



97.5% Children and Youth Remaining at Home with their Families

CHILDREN AND YOUTH SERVED



2.46%

Percentage of Children and Youth Served in Community Admitted to Care

Children Served in the Community	3,291
Children and Youth Served in Care (Includes CCSY)	643
Youth Served through CCSY	322
Adoptions Completed	20



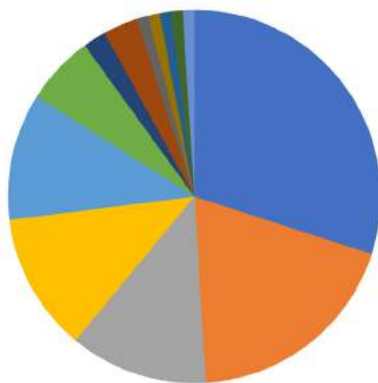
Admissions (New Removals)

83

In Care	60
Voluntary Youth Services Agreement	21
CCSY	2

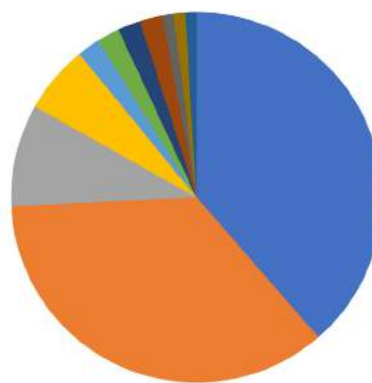
+ 1,281 Total Referrals Opened **1,270 Total Investigations** Completed **954 Families Served** at Ongoing Protection

REFERRAL SOURCES



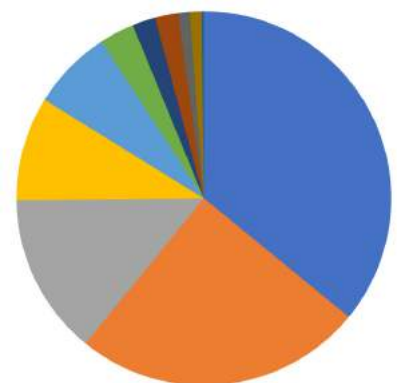
Police	30%	Other	6%	Neighbour /friend	1%
School	19%	Relative	2%	Child/Self	1%
Medical	12%	Other Social Worker/ Other CAS/ Other Social Agency	3%	Legal/Court/Lawyer	1%
Parent	12%	Daycare	1%	CAS Worker/Supervisor/ Care Provider	1%
Anonymous	11%				

CHILDREN IN CARE BY RACE



Black	39%	Multple Visible	2%
White	36%	Minorities	
Latin American	9%	Southeast Asian	1%
Filipino	6%	Arab	1%
Asian	2%	Unknown	1%
Indigenous	2%		
South Asian	2%		

INVESTIGATIONS BY RACE OF PRIMARY CAREGIVER



White	36%	Asian	2%
Black	25%	Arab	1%
Latin American	14%	Multiple Visible Minorities	1%
Filipino	9%	First Nations, Inuit, or Metis	0.2%
Unknown/Other	7%		
South Asian	3%		
Southeast Asian	2%		



Catholic
Children's Aid
Society of Toronto



Catholic Children's Aid Society of Toronto

2206 Eglinton Ave E., Toronto,
ON M1L 4S7 | Telephone: 416-395-1500